Прямая телефонная линия с руководителем следственного управления

Руководителем следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике подписан приказ об организации работы прямой линии телефонной связи с гражданами. Такое решение принято в целях расширения возможностей граждан на обращение с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод и законных интересов заявителей, а также с жалобами на действия (бездействие) и решения оперативных сотрудников следственных органов СУ СКР по Чувашии.

Приказом установлен порядок работы прямой линии, в соответствии с которым дежурство оператора будет организовано **в каждые второй и четвертый четверг месяца с 14 до 16 часов**.

В указанное время оператор будет принимать телефонные звонки, поступающие на телефон прямой линии **8 (8352) 624-661**, фиксировать персональные данные обратившегося и осуществлять соединение с руководителем следственного управления.

Информация об отмене или переносы даты прямой линии телефонной связи с руководителем управления будет заблаговременно размещаться на официальном интернет-сайте СУ СКР по Чувашии в разделах «Новости» и «Актуальная информация по приему и рассмотрению обращений граждан».

Необходимо отметить, что телефон прямой линии – это очередной шаг руководства следственного управления к обеспечению права граждан на беспрепятственное обращение с заявлениями и жалобами о восстановлении их нарушенных прав и законных интересов.

Граждане также могут беспрепятственно обратиться в следственное управление путем направления заявлений как почтовой связью, а также через Интернет-приемную на сайте следственного управления.

Кроме того, в аппарате СУ СКР по Чувашии действуют две круглосуточные телефонные линии: «Телефон доверия» (8352) 624-658, а также «Ребенок в опасности»: (8352) 624-657 или 123 (для связи с мобильного телефона).

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике

Большое количество граждан руководитель следственного управления принимает на личном приёме как непосредственно в аппарате управления, так и в ходе выездов в районы республики.

Все эти меры и формы работы нацелены на то, чтобы обеспечить всем гражданам, и особенно отнесенным к категории социально незащищенных, возможность добиться принятия законных и обоснованных решений по их вопросам.

Адрес страницы: https://chuvashia.sledcom.ru/folder/875835

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике