



Об итогах работы по рассмотрению обращений граждан в следственных органах СУ СКР по Чувашии в первом полугодии 2017 года

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике (следственное управление, СУ СКР по Чувашии) подведены итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан в первом полугодии 2017 года.

Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности следственного управления по защите прав и законных интересов граждан, охране личности, укреплению взаимодействия органов Следственного комитета Российской Федерации и населения.

В первом полугодии 2017 года по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ) произошло увеличение количества поступивших обращений на 21% - 2601 против 2150.

Проведенный анализ показал, что увеличение их числа произошло в основном за счет обращений по вопросам, не относящимся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации. Так, в истекшем периоде 2017 года поступило 716 таких обращений против 418 в АППГ.

Анализ таких обращений, а также устных обращений, поступающих в ходе личного приема граждан к сотрудникам следственного управления, свидетельствует о том, что заявители ошибочно считают органы Следственного комитета Российской Федерации «последней инстанцией» в разрешении различных спорных вопросов, включая те, которые связаны с рассмотрением дел в суде в порядке гражданского судопроизводства.

Как следует из вышеуказанных обращений, граждане жаловались на приговоры и решения судов, процессуальные действия сотрудников других органов государственной власти и местного самоуправления, а также государственных и муниципальных учреждений, сообщали о совершении их сотрудниками дисциплинарных проступков и других неправомерных, по мнению заявителей, действий. Рассмотрение таких вопросов к компетенции следственных органов следственного управления не отнесено.

Напомним, что в следственных органах СУ СКР по Чувашии в соответствии со статьей 11



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Чувашской Республике

Федерального закона «О Следственном комитете Российской Федерации» рассматриваются заявления и иные обращения, содержащие сообщения о преступлениях, ходатайства по уголовным делам, жалобы на действия (бездействие) и решения руководителей следственных органов следственного управления и следователей в порядке, установленном Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации. Следственное управление принимает к рассмотрению и обращения, содержащие вопросы, разрешение которых не входит в его компетенцию, но направляет их в последующем по подведомственности в уполномоченные структуры, либо разъясняет заявителям соответствующие положения действующего законодательства.

Через интернет-приемную поступило на 10,3% меньше обращений - 200 против 223 в АППГ, из которых непосредственно в следственных органах СУ СКР по Чувашии в соответствии с компетенцией разрешено по существу менее половины, а остальные направлены на рассмотрение в другие органы, оставлены без разрешения или признаны дубликатами.

Следственное управление обращает внимание, что в настоящее время у заявителей имеется возможность получить ответ на обращение, направленное через интернет-приемную официального сайта ведомства, в электронном виде. Для этого при заполнении формы обращения в [соответствующем разделе официального сайта следственного управления](#) необходимо отметить, в какой форме заявитель хочет получить ответ: в электронной или письменной.

Количество обращений, поступивших по «телефону доверия», существенно увеличилось - с 9 в АППГ до 30. По результатам их рассмотрения приняты решения о направлении 19 из них для разрешения по подведомственности в другие органы, 11 - разрешено по существу непосредственно в следственных органах СУ СКР по Чувашии.

Также несколько увеличилось количество обращений, поступивших по телефонной линии «Ребенок в опасности»: 8 против 6 в АППГ, 7 из которых направлены по подведомственности, а по одному - проведена доследственная проверка в порядке ст. 144-145 УПК РФ.

Работа таких каналов связи позволяет оперативно реагировать на факты возможных противоправных действий в отношении социально не защищенных групп населения. В то же время анализ обращений, поступивших через телефонную линию «Ребенок в опасности», свидетельствует о том, что подавляющее большинство соединений происходит ошибочно. Множество звонков поступило от граждан с просьбами о предоставлении различной информации, не относящейся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, либо они явились следствием детской шалости.

В целях совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан, повышения доступности следственных органов следственного управления и реализации конституционного права граждан на обращение в государственные органы в первом полугодии 2017 года



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Чувашской Республике

продолжено целенаправленное осуществление комплекса мероприятий по организации личного приема граждан в населенных пунктах по месту их жительства, который проводится как в местах дислокации территориальных подразделений следственного управления, так и с выездом в другие города и районы республики. Информирование населения о предстоящем приеме граждан осуществляется как через местные средства массовой информации, так и путем размещения соответствующей информации на официальном сайте следственного управления chuvashia.sledcom.ru в разделах «[Новости](#)» и «[Актуальная информация по приему и рассмотрению обращений граждан](#)», а также на официальных аккаунтах следственного управления в социальных сетях «[ВКонтакте](#)», [Facebook](#) и [Twitter](#) (в случае, если личный прием граждан планируется руководством следственного управления).

В первом полугодии 2017 года по сравнению с АППГ на 21,2% увеличилось количество граждан, принятых в следственном управлении на личном приеме, - с 1035 в АППГ до 1255.

В 2017 году продолжена практика личного приема граждан руководителем следственного управления Александром Мигушовым и его заместителями с выездами в районы и города республики. За анализируемый период было осуществлено 26 таких выездов, где ими принято 86 граждан. Руководителем следственного управления Александром Мигушовым с выездом в 12 населенных пунктов республики на личном приеме принято 32 гражданина. Кроме того, еще 11 человек им принято непосредственно в аппарате следственного управления и в Приемной Президента Российской Федерации в Чувашской Республике в городе Чебоксары.

Личный прием граждан в Приемной Президента Российской Федерации в Чувашской Республике руководством следственного управления ежеквартально проводится по адресу: Чувашская Республика, город Чебоксары, улица Ленинградская, дом 36. Информация о предстоящем приеме заблаговременно размещается на официальном сайте следственного управления chuvashia.sledcom.ru в разделах «[Новости](#)» и «[Актуальная информация по приему и рассмотрению обращений граждан](#)», а также на официальных аккаунтах следственного управления в социальных сетях «[ВКонтакте](#)», [Facebook](#) и [Twitter](#).

В первом полугодии 2017 года в следственное управление поступило 3 обращения от членов Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ – 2), – все от депутатов Государственной Думы, которые разрешены непосредственно следственными органами следственного управления.

В настоящее время обращения от граждан в СУ СКР по Чувашии принимаются:

- посредством почтовой связи по адресу: 428000, Чувашская Республика, город Чебоксары, Президентский бульвар, дом 6,

- через интернет-приемную официального сайта следственного управления chuvashia.sledcom.ru,



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Чувашской Республике

- по круглосуточному телефону доверия (8352) 624-658,
- по прямой телефонной линии «Ребенок в опасности» (действует с октября 2012 года, принимаются сообщения о фактах противоправных действий в отношении несовершеннолетних) по телефону (8352) 624-657 или 123 (с мобильного),
- на личном приеме у сотрудников ведомства.

Кроме того, в рабочее время с 9 до 18 часов по телефону (8352) 624-661 можно уточнить сведения о графике личного приема граждан сотрудниками следственного управления, а также получить ответы на другие интересующие вопросы с учетом их содержания.

СУ СКР по Чувашии предлагает гражданам, не осведомленным, куда обращаться по тем или иным возникающим в повседневной жизни правовым вопросам, обращаться по телефонам (8352) 624-661 (в будние дни с 09 до 18 часов) либо (8352) 624-659 (круглосуточно) для получения соответствующих разъяснений.

*Читайте новости СУ СКР по Чувашии в нашем официальном **Твиттере** [@SuChuvashia](#), а также в официальных группах **«ВКонтакте»** (<https://vk.com/chuvashiasledcom>) и **«Facebook»** (<https://www.facebook.com/chuvashiasledcom/>)*

*Аккаунт СУ СКР по Чувашии в сети **«Инстаграм»** - <https://www.instagram.com/chuvashiasledcom/>*

Подписывайтесь [на официальный канал СУ СКР по Чувашии в Youtube](#) и смотрите [видео о деятельности ведомства](#)

***Радиоверсию новостей от СУ СКР по Чувашии**, а также интервью с экспертами по актуальной правовой тематике слушайте по пятницам в 16:20 и понедельникам в 14:20 на волнах «Национального радио Чувашии» (105.0 FM, 72,41 УКВ) в [информационно-аналитической программе «Экстренный час с Олегом Дмитриевым»](#) (официальная группа «ВКонтакте»: <https://vk.com/radiochas>)*

07 Августа 2017

Адрес страницы: <https://chuvashia.sledcom.ru/news/item/1155400>



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Чувашской Республике
