



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Чувашской Республике

Итоги рассмотрения обращений граждан в следственных органах Следственного комитета РФ по Чувашской Республике в первом полугодии 2020 года



Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике подведены итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан в первом полугодии 2020 года.

Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности следственного управления по защите прав и законных интересов граждан, охране личности, укреплению взаимодействия органов Следственного комитета Российской Федерации и населения.

В первом полугодии 2020 года по сравнению с аналогичным периодом 2019 года произошло незначительное уменьшение количества поступивших обращений - на 7,3%: с 2669 до 2475. Из указанного количества через интернет-приемную поступило 270 обращений (за 6 месяцев 2019 года – 390), по телефону доверия - 52 (13). Сообщений по телефонной линии «Ребенок в опасности» не поступало (0).

Во исполнение поручения Председателя Следственного комитета Российской Федерации в



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Чувашской Республике

целях обеспечения оперативного реагирования на сообщения о давлении на бизнес в следственном управлении организована и с 25 февраля 2019 года функционирует круглосуточная телефонная линия по приему сообщений о давлении на бизнес, по которой в первом полугодии 2020 года поступило 1 обращение (за 6 месяцев 2019 года – 2).

В целях совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан, повышения доступности следственных органов следственного управления и реализации конституционного права граждан на обращение в государственные органы в первом полугодии 2020 года продолжилось осуществление комплекса мероприятий по организации личного приема граждан в городах и районах республики. Между тем, в анализируемом периоде по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 15,4% уменьшилось количество граждан, принятых на личном приеме, - с 1392 до 1178, что обусловлено распространением коронавирусной инфекции и введенным на законодательном уровне ограничением на передвижение граждан. В связи с указанным, в следственном управлении были приняты меры по активизации приема граждан посредством телефонной и видеоконференцсвязи.

В то же время следует отметить, что по-прежнему не всегда граждане достаточно информированы о компетенции различных органов власти и направляют свои обращения в органы Следственного комитета. Напомним, что в следственных органах следственного управления в соответствии со статьей 11 Федерального закона «О Следственном комитете Российской Федерации» рассматриваются заявления и иные обращения, содержащие сообщения о преступлениях, ходатайства по уголовным делам, жалобы на действия (бездействие) и решения руководителей следственных органов следственного управления и следователей в порядке, установленном Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации. Следственное управление принимает к рассмотрению и обращения, содержащие вопросы, разрешение которых не входит в его компетенцию, но направляет их в последующем по подведомственности в уполномоченные структуры, либо направляет заявителям соответствующие разъяснения.

За 6 месяцев 2020 года по подведомственности в другие органы направлено 582 обращений (за 6 месяцев 2019 года – 635). Чаще всего граждане жаловались на процессуальные действия сотрудников других государственных органов и учреждений, сообщали о нарушении сотрудниками органов государственной власти и местного самоуправления требований закона и сообщали иные доводы, рассмотрение которых к компетенции следственных органов следственного управления не отнесено, а также на решения судов. Направление обращений граждан по подведомственности в обязательном порядке сопровождалось разъяснением действующего законодательства.

В настоящее время обращения от граждан следственное управление принимает:



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Чувашской Республике

-
- посредством почтовой связи по адресу: 428000, Чувашская Республика, город Чебоксары, Президентский бульвар, дом 6,
 - через Интернет-приемную официального сайта следственного управления chuvashia.sledcom.ru,
 - по круглосуточному телефону доверия (8352) 624-658,
 - по прямой телефонной линии «Ребенок в опасности» (принимаются сообщения о фактах противоправных действий в отношении несовершеннолетних) по телефону (8352) 624-657 или 123 (с мобильного),
 - по телефонной линии по приему сообщений о давлении на бизнес (канал связи для приема и реагирования на сообщения о давлении на бизнес, а также по вопросам, связанным с расследованием следователями следственного управления СК России по Чувашской Республике уголовных дел о преступлениях в сфере предпринимательской деятельности) по телефону 8-919-650-30-11,
 - по прямой телефонной линии руководителя следственного управления (8352) 624-661 (проводится два раза в месяц – каждый второй и четвертый четверг месяца с 14 до 16 часов),
 - на личном приеме у сотрудников ведомства.

В социальной сети «ВКонтакте» действует [сообщество следственного управления](#), через которое пользователи социальной сети могут обратиться по вопросам, отнесенным к компетенции ведомства, в том числе связанным с проведением доследственных проверок и расследованием уголовных дел, которые находятся в производстве следователей СУ СКР по Чувашии. Работа этой приемной нацелена на оказание оперативной помощи гражданам в их разрешении. Поступившие через этот канал связи сообщения рассматриваются в установленном законом порядке.

Кроме того, в рабочее время с 9 до 18 часов по телефону (8352) 624-661 можно уточнить сведения о графике личного приема граждан сотрудниками следственного управления, а также получить ответы на другие интересующие вопросы с учетом их содержания. О фактах различных происшествий и преступлений можно круглосуточно сообщить по телефону (8352) 624-659 дежурному по следственному управлению.

СУ СКР по Чувашии призывает граждан, не осведомленных, куда обращаться по тем или иным возникающим в повседневной жизни правовым вопросам, обращаться по телефонам (8352) 624-661 (в будние дни с 09 до 18 часов) либо (8352) 624-658 (круглосуточно) для получения соответствующих разъяснений.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Чувашской Республике

13 Августа 2020

Адрес страницы: <https://chuvashia.sledcom.ru/news/item/1490504>