



Об итогах работы по рассмотрению обращений граждан в 2014 году

Следственным управлением СК России по Чувашской Республике подведены некоторые итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 2014 году. Это направление является одним из приоритетных в деятельности ведомства.

Всего в 2014 году следственными органами СК России по Чувашии рассмотрено 4216 обращений. Этот показатель увеличился по сравнению с 2013 годом на 9,2 % - тогда поступило 3862 обращения. Следственным управлением ведется постоянная работа по совершенствованию работы по рассмотрению обращений и приема граждан и расширению каналов связи с населением.

В настоящее время обращения от граждан следственное управление принимает:

- посредством почтовой связи,
- через Интернет-приемную официального сайта следственного управления chuvashia.sledcom.ru,
- по круглосуточному телефону доверия (8352) 580-582 (прием обращений осуществляется в автоматическом режиме),
- по прямой телефонной линии «Ребенок в опасности» по телефону (8352) 45-23-99 (действует с октября 2012 года, принимаются сообщения о фактах противоправных действий в отношении несовершеннолетних),
- по прямой телефонной линии руководителя следственного управления (8352) 66-24-56 (действует с июня 2013 года каждые второй и четвертый четверг месяца с 14 до 16 часов; граждане могут обратиться по вопросам, отнесенным к компетенции Следственного комитета непосредственно к руководителю ведомства),
- на личном приеме у сотрудников ведомства.

Кроме того, в рабочее время с 9 до 18 часов по телефону (8352) 66-24-56 можно уточнить сведения о личном приеме граждан сотрудниками следственного управления, а также получить ответы на другие интересующие вопросы с учетом их содержания. Также о фактах различных происшествий и преступлений можно круглосуточно сообщить по телефону (8352) 45-01-83 дежурному по следственному управлению.

Так, например, через Интернет-приемную в следственное управление поступило 160 обращения, что на 20,3 % больше, чем в 2013 году (тогда по этому каналу связи поступило 133



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Чувашской Республике

обращения), по телефону доверия – 37, через телефонную линию «Ребенок в опасности» - 5 сообщений. Работа таких каналов связи позволяет оперативно реагировать на факты возможных противоправных действий в отношении социально не защищенных групп населения.

В то же время следует отметить, что не всегда граждане достаточно информированы о компетенции различных органов власти и направляют свои обращения в органы Следственного комитета. Следует напомнить, что в следственных органах следственного управления в соответствии со статьей 11 Федерального закона «О Следственном комитете Российской Федерации» рассматриваются заявления и иные обращения, содержащие сообщения о преступлениях, ходатайства по уголовным делам, жалобы на действия (бездействие) и решения руководителей следственных органов следственного управления и следователей в порядке, установленном Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации. Следственное управление принимает к рассмотрению и обращения, содержащие вопросы, разрешение которых не входит в его компетенцию, но направляет их в последующем по подведомственности в уполномоченные структуры, либо направляет заявителям соответствующие разъяснения.

Только в 2014 году в другие органы и учреждения (органы прокуратуры, внутренних дел и другие) по подведомственности направлено 1024 поступивших в следственное управление обращений (в 2013 году – 827, рост на 23,8 %), поскольку рассмотрение поставленных в них вопросов к компетенции следственного управления не отнесено (в частности: обращения, содержащие жалобы на приговоры и решения судов, процессуальные действия сотрудников других государственных органов и учреждений, сведения о совершении сотрудниками органов государственной власти и местного самоуправления дисциплинарных проступков, а также ряд других).

В 2014 году продолжена практика личного приема граждан руководителем следственного управления Александром Мигушовым, первым заместителем руководителя следственного управления Анатолием Митиным, а также заместителем руководителя следственного управления Евгением Тумандейкиным. Информация о предстоящем выездном приёме граждан заблаговременно размещается на официальном Интернет-сайте следственного управления по адресу: chuvashia.sledcom.ru в подразделе «Актуальная информация по приему и рассмотрению обращений граждан» раздела «Обращения граждан», в местных газетах и на радио. В минувшем году было осуществлено 48 таких выездов, где принято 191 гражданин.

В 2014 году в следственное управление СКР по Чувашии поступило 11 обращений членов Федерального Собрания Российской Федерации (все – от депутатов Государственной Думы), а также 12 обращений от депутатов Государственного Совета Чувашской Республики и представительных органов местного самоуправления. Количество обращений от депутатов представительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации и местного самоуправления продолжило свою тенденцию. Например, в 2012 году таковых было



54, то в 2013 году – 24.

Практика рассмотрения обращений депутатов различных уровней власти показывает, что, как правило, народные избранники направляют жалобы обратившихся к ним граждан на процессуальные решения следователей СУ СКР по Чувашии, в том числе на необоснованное привлечение к уголовной ответственности, неправомерные, по их мнению, действия сотрудников следственных органов и другие. Имелись также случаи, когда депутаты запрашивают информацию о ходе доследственной проверки или расследования конкретного уголовного дела, не обладая соответствующими полномочиями по доверенности, поскольку данных о том, что заявители являются участниками уголовного судопроизводства по соответствующему материалу проверки или уголовному делу, не имелось. На такие обращения в целях предупреждения разглашения тайны следствия, а также пресечения злоупотребления правом на обращение в государственные органы, направляются разъяснения о необходимости представления надлежащим образом заверенных копий документов от заинтересованных лиц, наделяющих их правом представлять чьи-либо интересы.

30 Января 2015

Адрес страницы: <https://chuvashia.sledcom.ru/news/item/890518>