Об итогах рассмотрения обращений граждан в следственных органах СУ СКР по Чувашии в 2016 году

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике (следственное управление, СУ СКР по Чувашии) подведены итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 2016 году.

Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности следственного управления по защите прав и законных интересов граждан, охране личности, укреплению взаимодействия органов Следственного комитета Российской Федерации и населения.

Всего в 2016 году в следственные органы СУ СКР по Чувашии поступило 4272 обращения граждан. Этот показатель уменьшился по сравнению с предыдущим годом на 17% - тогда поступило 5154 обращения.

Снижение количества поступивших обращений произошло как за счет целенаправленной работы по разъяснению гражданам компетенции органов Следственного комитета, так и за счет определенного улучшения качества процессуальных проверок и расследования уголовных дел.

По сравнению с предыдущим годом уменьшилось количество обращений, поступивших через интернет-приемную сайта следственного управления, - с 468 до 332 (на 29%), из которых только 166 - 50% (2015 год – 206, или 44%) разрешено по существу, а остальные направлены на рассмотрение в другие органы по подведомственности, оставлены без разрешения и признаны дубликатами.

Следственное управление обращает внимание, что в настоящее время у заявителей имеется возможность получить ответ на обращение, направленное через интернет-приемную официального сайта ведомства, в электронном виде. Для этого при заполнении формы обращения в соответствующем разделе официального сайта следственного управления необходимо отметить, хотите ли вы получить ответ в электронной или письменной форме.

Количество обращений, поступивших по «телефону доверия», в 2016 году по сравнению с предыдущим годом, напротив, увеличилось - с 24 до 35. По существу разрешено 15 обращений (2015 год – 11), а остальные направлены на рассмотрение в другие органы по

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике

подведомственности или признаны дубликатами.

Также увеличилось количество телефонных обращений, поступивших по телефонной линии «Ребенок в опасности»: с 3 в 2015 году до 8 в 2016 году, из которых большинство (7) касались нарушений прав несовершеннолетних. 5 обращений направлены по подведомственности в другие органы, а по трем другим проведены доследственные проверки.

Работа таких каналов связи позволяет оперативно реагировать на факты возможных противоправных действий в отношении социально не защищенных групп населения. В то же время анализ обращений, поступивших через телефонную линию «Ребенок в опасности», свидетельствует о том, что подавляющее большинство соединений происходит ошибочно. Множество звонков поступило от граждан с просьбами о предоставлении различной информации, не относящейся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, либо они явились следствием детской шалости.

В целях совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан, повышения доступности следственных органов следственного управления и реализации конституционного права граждан на обращение в государственные органы в 2016 году целенаправленно осуществлялся комплекс мероприятий по организации личного приема граждан в населенных пунктах по месту их жительства, который проводится как в местах дислокации территориальных подразделений следственного управления, так и с выездом в города и районы республики. Информирование населения о предстоящем приеме граждан осуществляется как через местные средства массовой информации, так и путем размещения соответствующей информации на официальном сайте следственного управления chuvashia.sledcom.ru в разделах «Новости» и «Актуальная информация по приему и рассмотрению обращений граждан», а также на официальных аккаунтах следственного управления в социальных сетях «ВКонтакте», Facebook и Twitter (в случае, если личный прием граждан планируется руководством следственного управления).

Так, в 2016 году на личном приеме сотрудниками следственного управления принято 2128 граждан, что на 4,5% больше, чем в 2015 году - 2035.

В 2016 году продолжена практика личного приема граждан руководителем следственного управления Александром Мигушовым и его заместителями с выездами в районы и города республики. За анализируемый период было осуществлено 54 таких выезда, где ими принят 91 гражданин. Руководителем следственного управления Александром Мигушовым с выездом в 29 населенных пунктов республики на личном приеме принято 60 граждан. Кроме того, еще 31 человек им принят непосредственно в аппарате следственного управления и в Приемной Президента Российской Федерации в Чувашской Республике в городе Чебоксары.

Личный прием граждан в Приемной Президента Российской Федерации в Чувашской Республике руководством следственного управления ежеквартально проводится по адресу:

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике

Чувашская Республика, город Чебоксары, улица Ленинградская, дом 36. Информация о предстоящем приеме заблаговременно размещается на официальном сайте следственного управления chuvashia.sledcom.ru в разделах «Новости» и «Актуальная информация по приему и рассмотрению обращений граждан», а также на официальных аккаунтах следственного управления в социальных сетях «ВКонтакте», Facebook и Twitter (в случае, если личный прием граждан планируется руководством следственного управления).

В то же время следует отметить, что по-прежнему не всегда граждане достаточно информированы о компетенции различных органов власти и направляют свои обращения в органы Следственного комитета. Напомним, что в следственных органах следственного управления в соответствии со статьей 11 Федерального закона «О Следственном комитете Российской Федерации» рассматриваются заявления и иные обращения, содержащие сообщения о преступлениях, ходатайства по уголовным делам, жалобы на действия (бездействие) и решения руководителей следственных органов следственного управления и следователей в порядке, установленном Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации. Следственное управление принимает к рассмотрению и обращения, содержащие вопросы, разрешение которых не входит в его компетенцию, но направляет их в последующем по подведомственности в уполномоченные структуры, либо направляет заявителям соответствующие разъяснения.

Всего по вопросам, не отнесенным к компетенции органов Следственного комитета, в 2016 году поступило 792 обращения - 18,5% от общего количества рассмотренных (2015 год – 1130, 21,9%), которые направлены по подведомственности на рассмотрение в органы прокуратуры - 277 (2015 год - 498), в другие ведомства, министерства и суды – 515 (2015 год – 632). Как следует из указанных обращений, граждане жаловались на приговоры и решения судов, процессуальные действия сотрудников других государственных органов и учреждений, сообщали о совершении сотрудниками органов государственной власти и местного самоуправления дисциплинарных проступков и проч. Рассмотрение таких вопросов к компетенции следственных органов следственного управления не отнесено.

Направление обращений граждан по подведомственности в обязательном порядке сопровождалось разъяснением действующего законодательства.

В 2016 году от членов Федерального Собрания Российской Федерации поступило 5 обращений (в 2015 году – 6) – все от депутатов Государственной Думы, 4 из которых разрешены непосредственно следственным органом следственного управления, а одно перенаправлено для рассмотрения по подведомственности в Министерство внутренних дел по Чувашской Республике.

В настоящее время обращения от граждан следственное управление принимает:

- посредством почтовой связи по адресу: 428000, Чувашская Республика, город Чебоксары,

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике

Президентский бульвар, дом 6,

- через интернет-приемную официального сайта следственного управления chuvashia.sledcom.ru,

- по круглосуточному телефону доверия (8352) 624-658,

- по прямой телефонной линии «Ребенок в опасности» (действует с октября 2012 года, принимаются сообщения о фактах противоправных действий в отношении несовершеннолетних) по телефону (8352) 624-657 или 123 (с мобильного),

- по прямой телефонной линии руководителя следственного управления (8352) 624-661 (действует с июня 2013 года, а с августа 2014 года она проводится два раза в месяц – каждый второй и четвертый четверг месяца с 14 до 16 часов. По этому номеру телефона в указанные периоды граждане могут обратиться по вопросам, отнесенным к компетенции Следственного комитета, непосредственно к руководителю ведомства),

- на личном приеме у сотрудников ведомства.

Кроме того, в рабочее время с 9 до 18 часов по телефону (8352) 624-661 можно уточнить сведения о графике личного приема граждан сотрудниками следственного управления, а также получить ответы на другие интересующие вопросы с учетом их содержания. О фактах различных происшествий и преступлений можно круглосуточно сообщить по телефону (8352) 624-659 дежурному по следственному управлению.

СУ СКР по Чувашии призывает граждан, не осведомленных, куда обращаться по тем или иным возникающим в повседневной жизни правовым вопросам, обращаться по телефонам (8352) 624-661 (в будние дни с 09 до 18 часов) либо (8352) 624-659 (круглосуточно) для получения соответствующих разъяснений.

Читайте новости СУ СКР по Чувашии в нашем официальном Твиттере @SuChuvashia, а также в официальных группах «ВКонтакте» (https://vk.com/chuvashiasledcom) и «Facebook» (https://www.facebook.com/chuvashiasledcom/)

08 Февраля 2017

Адрес страницы:

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике

https://chuvashia.sledcom.ru/references/Aktualnaja_informacija_po_priemu_i_rassm/item/1099635

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике