Итоги рассмотрения обращений граждан в следственных органах Следственного комитета РФ по Чувашской Республике за 9 месяцев 2018 года

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике подведены итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан за 9 месяцев 2018 года.

Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности следственного управления по защите прав и законных интересов граждан, охране личности, укреплению взаимодействия органов Следственного комитета Российской Федерации и населения.

Всего за 9 месяцев 2018 года по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (АППГ) произошло увеличение количества поступивших обращений - на 10,9%: с 3871 до 4292.

Из указанного количества через интернет-приемную поступило 308 обращений (в АППГ – 249), по телефону доверия - 24 (в АППГ – 35). За 9 месяцев 2018 года 6 сообщений (АППГ-9), поступившие по телефонной линии «Ребенок в опасности» о возможных нарушениях прав несовершеннолетних, направлены для рассмотрения по подведомственности в соответствующие компетентные органы. Работа таких каналов связи позволяет оперативно реагировать на факты возможных противоправных действий в отношении социально не защищенных групп населения.

В целях совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан, повышения доступности следственных органов следственного управления и реализации конституционного права граждан на обращение в государственные органы за 9 месяцев 2018 года целенаправленно осуществлялся комплекс мероприятий по организации личного приема граждан в городах и районах республики. В результате в вышеуказанном периоде 2018 года по сравнению с АППГ увеличилось количество граждан, принятых на личном приеме, - с 1896 до 2017 (рост на 6,4%). Руководителем следственного управления и его заместителями на личном приеме принят 231 гражданин (в АППГ – 130).

В то же время следует отметить, что по-прежнему не всегда граждане достаточно информированы о компетенции различных органов власти и направляют свои обращения в органы Следственного комитета. Напомним, что в следственных органах следственного

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике

управления в соответствии со статьей 11 Федерального закона «О Следственном комитете Российской Федерации» рассматриваются заявления и иные обращения, содержащие сообщения о преступлениях, ходатайства по уголовным делам, жалобы на действия (бездействие) и решения руководителей следственных органов следственного управления и следователей в порядке, установленном Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации. Следственное управление принимает к рассмотрению и обращения, содержащие вопросы, разрешение которых не входит в его компетенцию, но направляет их в последующем по подведомственности в уполномоченные структуры, либо направляет заявителям соответствующие разъяснения.

За 9 месяцев 2018 года по подведомственности в другие органы направлено 942 обращения (в АППГ – 996). Как правило, в них граждане высказывали жалобы на решения судов, процессуальные действия сотрудников других государственных органов и учреждений, сообщали о совершении сотрудниками органов государственной власти и местного самоуправления дисциплинарных проступков и сообщали иные доводы, рассмотрение которых к компетенции следственных органов следственного управления не отнесено. Направление обращений граждан по подведомственности в обязательном порядке сопровождалось разъяснением действующего законодательства.

В настоящее время обращения от граждан следственное управление принимает:

- посредством почтовой связи по адресу: 428000, Чувашская Республика, город Чебоксары, Президентский бульвар, дом 6,

- через Интернет-приемную официального сайта следственного управления chuvashia.sledcom.ru,

- по круглосуточному телефону доверия (8352) 624-658,

- по прямой телефонной линии «Ребенок в опасности» (принимаются сообщения о фактах противоправных действий в отношении несовершеннолетних) по телефону (8352) 624-657 или 123 (с мобильного),

- по прямой телефонной линии руководителя следственного управления (8352) 624-661 (проводится два раза в месяц – каждый второй и четвертый четверг месяца с 14 до 16 часов),

- на личном приеме у сотрудников ведомства.

Кроме того, в рабочее время с 9 до 18 часов по телефону (8352) 624-661 можно уточнить сведения о графике личного приема граждан сотрудниками следственного управления, а также получить ответы на другие интересующие вопросы с учетом их содержания. О фактах различных происшествий и преступлений можно круглосуточно сообщить по телефону (8352)

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике

624-659 дежурному по следственному управлению.

СУ СКР по Чувашии призывает граждан, не осведомленных, куда обращаться по тем или иным возникающим в повседневной жизни правовым вопросам, обращаться по телефонам (8352) 624-661 (в будние дни с 09 до 18 часов) либо (8352) 624-659 (круглосуточно) для получения соответствующих разъяснений.

15 Октября 2018

Адрес страницы:
https://chuvashia.sledcom.ru/references/Aktualnaja_informacija_po_priemu_i_rassm/item/1265444

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике