



Итоги рассмотрения обращений граждан в следственных органах Следственного комитета РФ по Чувашской Республике в 2018 году

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике (СУ СКР по Чувашии) подведены итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 2018 году.

Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности следственного управления по защите прав и законных интересов граждан, охране личности, укреплению взаимодействия органов Следственного комитета Российской Федерации с населением и институтами гражданского общества

В 2018 году произошло увеличение на 13,6% количества поступивших обращений по сравнению с предыдущим годом: с 5220 до 5930.

Из указанного количества через интернет-приемную поступило 543 обращения (в 2017 году – 332), по телефону доверия - 43 (47), 2 сообщения - по телефонной линии «Ребенок в опасности» (14). Работа таких каналов связи позволяет оперативно реагировать на факты возможных противоправных действий, в том числе в отношении социально не защищенных групп населения.

В целях совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан, повышения доступности следственных органов следственного управления и реализации конституционного права граждан на обращение в государственные органы в 2018 году целенаправленно осуществлялся комплекс мероприятий по организации личного приема граждан в городах и районах республики. В результате в 2018 году по сравнению с 2017 годом количество граждан, принятых на личном приеме, увеличилось с 2565 до 2651. Руководителем следственного управления и его заместителями на личном приеме принят 301 гражданин (в 2017 году – 176).

Следует отметить, что по-прежнему не всегда граждане достаточно информированы о компетенции различных органов власти и направляют свои обращения в органы Следственного комитета. Напомним, что в следственных органах СУ СКР по Чувашии в соответствии со статьей 11 Федерального закона «О Следственном комитете Российской Федерации» рассматриваются заявления и иные обращения, содержащие сообщения о преступлениях, ходатайства по уголовным делам, жалобы на действия (бездействие) и



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Чувашской Республике

решения руководителей следственных органов следственного управления и следователей в порядке, установленном Уголовно-процессуальным кодексом РФ. Разъясняем, что СУ СКР по Чувашии принимает и обращения, содержащие вопросы, разрешение которых не входит в его компетенцию, но в последующем направляет их по подведомственности в уполномоченные структуры, либо направляет заявителям соответствующие разъяснения.

За 2018 год по подведомственности в другие органы направлено 1352 обращения (в 2017 году – 1318). Как правило, в них граждане жаловались на решения судов, на процессуальные действия сотрудников других государственных органов и учреждений, сообщали о совершении сотрудниками органов государственной власти и местного самоуправления дисциплинарных проступков и сообщали иные доводы, рассмотрение которых к компетенции следственных органов СУ СКР по Чувашии не отнесено. Направление обращений граждан по подведомственности сопровождалось разъяснением действующего законодательства.

В настоящее время обращения от граждан следственное управление принимает:

- посредством почтовой связи по адресу: 428000, Чувашская Республика, город Чебоксары, Президентский бульвар, дом 6,
- через [Интернет-приемную официального сайта следственного управления](#),
- по круглосуточному телефону доверия (8352) 624-658,
- по прямой телефонной линии «Ребенок в опасности» (принимаются сообщения о фактах противоправных действий в отношении несовершеннолетних) по телефону (8352) 624-657 или 123 (с мобильного),
- по прямой телефонной линии руководителя следственного управления (8352) 624-661 (проводится два раза в месяц – каждый второй и четвертый четверг месяца с 14 до 16 часов),
- на личном приеме у сотрудников ведомства.

Кроме того, в рабочее время с 9 до 18 часов по телефону (8352) 624-661 можно уточнить сведения о графике личного приема граждан сотрудниками следственного управления, а также получить ответы на другие интересующие вопросы с учетом их содержания. О фактах различных происшествий и преступлений можно круглосуточно сообщить по телефону (8352) 624-659 дежурному по следственному управлению.

30 Января 2019



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Чувашской Республике

Адрес страницы:

https://chuvashia.sledcom.ru/references/Aktualnaja_informacija_po_priemu_i_rassm/item/1297629