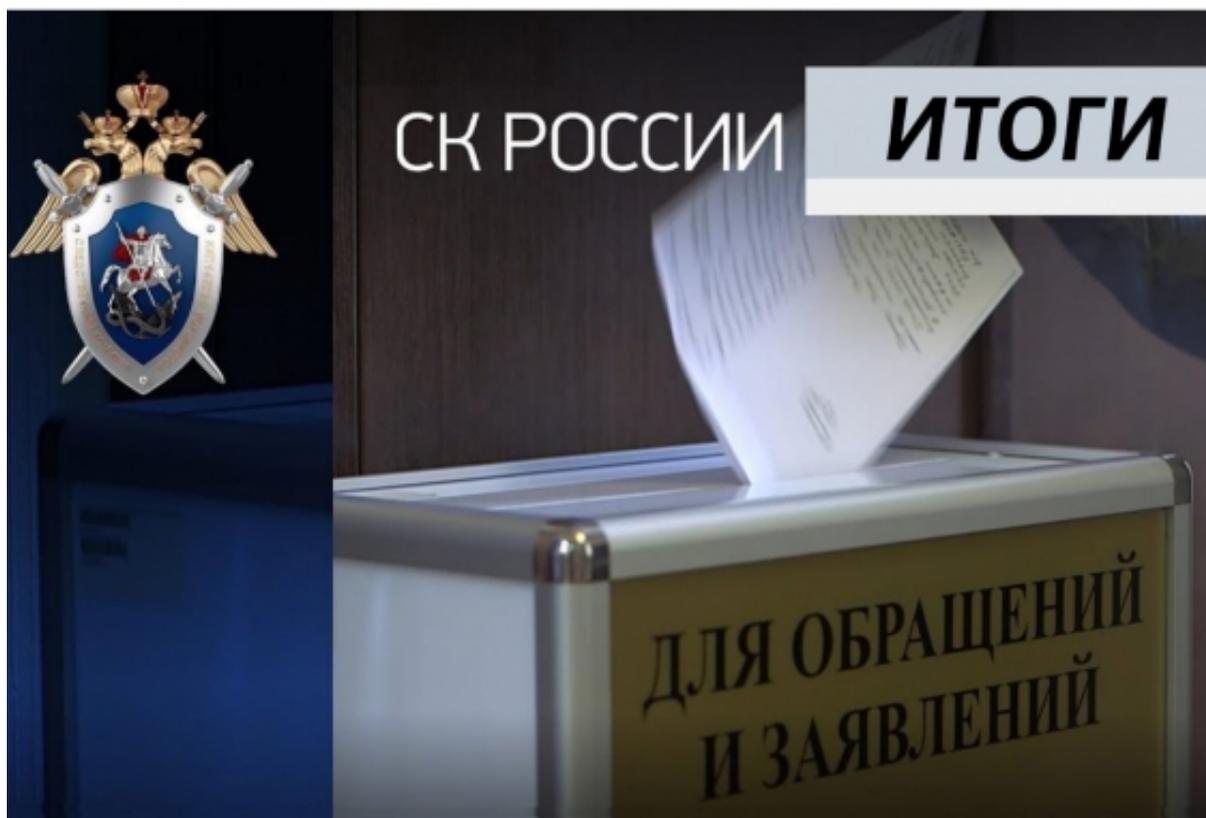




Итоги рассмотрения обращений граждан в следственных органах Следственного комитета РФ по Чувашской Республике в первом квартале 2020 года



Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике подведены итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан в первом квартале 2020 года.

Работа по рассмотрению обращений и личному приему – одно из важнейших направлений деятельности следственного управления, призванной защищать права и законные интересы граждан.

В первом квартале 2020 года по сравнению с аналогичным периодом 2019 года произошло незначительное увеличение количества поступивших обращений - на 1,5%: с 1412 до 1434. Из



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Чувашской Республике

указанного количества через интернет-приемную поступило 116 обращений (в 2019 году – 234), по телефону доверия - 20 (10). Сообщений по телефонной линии «Ребенок в опасности» не поступало (0).

В целях совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан, повышения доступности следственных органов следственного управления и реализации конституционного права граждан на обращение в государственные органы в первом квартале 2020 года продолжилось осуществление комплекса мероприятий по организации личного приема граждан в городах и районах республики.

Общее количество граждан, принятых в следственном управлении на личном приеме в первом квартале 2020 года, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года незначительно (на 1,9%) уменьшилось и составило 763 против 778. При этом, по сравнению с прошлым годом на 12,4% (с 346 до 389) увеличилось количество граждан, принятых на личном приеме руководителями следственных органов, а также их заместителями.

По-прежнему не всегда граждане достаточно информированы о компетенции различных органов власти и направляют свои обращения в органы Следственного комитета. Напоминаем, что в следственных органах следственного управления в соответствии со статьей 11 Федерального закона «О Следственном комитете Российской Федерации» рассматриваются заявления и иные обращения, содержащие сообщения о преступлениях, ходатайства по уголовным делам, жалобы на действия (бездействие) и решения руководителей следственных органов следственного управления и следователей в порядке, установленном Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации. Следственное управление принимает к рассмотрению и обращения, содержащие вопросы, разрешение которых не входит в его компетенцию, но направляет их в последующем по подведомственности в уполномоченные структуры, либо направляет заявителям соответствующие разъяснения.

За 3 месяца 2020 года по подведомственности в другие органы направлено чуть меньше обращений, чем в аналогичном периоде прошлого года – 322 против 346. В большинстве своем граждане жаловались на действия и решения сотрудников других государственных органов и учреждений, сообщали о совершении сотрудниками органов государственной власти и местного самоуправления дисциплинарных проступков и иные доводы, рассмотрение которых к компетенции следственных органов следственного управления не отнесено, а также на решения судов. Направление обращений граждан по подведомственности в обязательном порядке сопровождалось разъяснением действующего законодательства.

В настоящее время обращения от граждан следственное управление принимает:

- посредством почтовой связи по адресу: 428000, Чувашская Республика, город Чебоксары,



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Чувашской Республике

Президентский бульвар, дом 6,

- через Интернет-приемную официального сайта следственного управления chuvashia.sledcom.ru,

- по круглосуточному телефону доверия (8352) 624-658,

- по прямой телефонной линии «Ребенок в опасности» (принимаются сообщения о фактах противоправных действий в отношении несовершеннолетних) по телефону (8352) 624-657 или 123 (с мобильного),

- по прямой телефонной линии руководителя следственного управления (8352) 624-661 (проводится два раза в месяц – каждый второй и четвертый четверг месяца с 14 до 16 часов).

Кроме того, в рабочее время с 9 до 18 часов по телефону (8352) 624-661 можно также получить ответы на интересующие вопросы с учетом их содержания.

СУ СКР по Чувашии призывает граждан, не осведомленных, куда обращаться по тем или иным возникающим в повседневной жизни правовым вопросам, обращаться по телефонам (8352) 624-661 (в будние дни с 09 до 18 часов) либо (8352) 624-658 (круглосуточно) для получения соответствующих разъяснений.

Личный прием граждан в следственном управлении в настоящее время в целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) осуществляется посредством видеоконференцсвязи, а также с использованием иных имеющихся в следственном управлении технических возможностей, для чего необходимо обратиться по телефону (8352) 624-661.

Адрес страницы:

https://chuvashia.sledcom.ru/references/Aktualnaja_informacija_po_priemu_i_rassm/item/1457306