



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Чувашской Республике

Итоги рассмотрения обращений граждан в следственных органах Следственного комитета РФ по Чувашской Республике в первом полугодии 2020 года



Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике подведены итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан в первом полугодии 2020 года.

Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности следственного управления по защите прав и законных интересов граждан, охране личности, укреплению взаимодействия органов Следственного комитета Российской Федерации и населения.

В первом полугодии 2020 года по сравнению с аналогичным периодом 2019 года произошло



незначительное уменьшение количества поступивших обращений - на 7,3%: с 2669 до 2475. Из указанного количества через интернет-приемную поступило 270 обращений (за 6 месяцев 2019 года – 390), по телефону доверия - 52 (13). Сообщений по телефонной линии «Ребенок в опасности» не поступало (0).

Во исполнение поручения Председателя Следственного комитета Российской Федерации в целях обеспечения оперативного реагирования на сообщения о давлении на бизнес в следственном управлении организована и с 25 февраля 2019 года функционирует круглосуточная телефонная линия по приему сообщений о давлении на бизнес, по которой в первом полугодии 2020 года поступило 1 обращение (за 6 месяцев 2019 года – 2).

В целях совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан, повышения доступности следственных органов следственного управления и реализации конституционного права граждан на обращение в государственные органы в первом полугодии 2020 года продолжилось осуществление комплекса мероприятий по организации личного приема граждан в городах и районах республики. Между тем, в анализируемом периоде по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 15,4% уменьшилось количество граждан, принятых на личном приеме, - с 1392 до 1178, что обусловлено распространением коронавирусной инфекции и введенным на законодательном уровне ограничением на передвижение граждан. В связи с указанным, в следственном управлении были приняты меры по активизации приема граждан посредством телефонной и видеоконференцсвязи.

В то же время следует отметить, что по-прежнему не всегда граждане достаточно информированы о компетенции различных органов власти и направляют свои обращения в органы Следственного комитета. Напомним, что в следственных органах следственного управления в соответствии со статьей 11 Федерального закона «О Следственном комитете Российской Федерации» рассматриваются заявления и иные обращения, содержащие сообщения о преступлениях, ходатайства по уголовным делам, жалобы на действия (бездействие) и решения руководителей следственных органов следственного управления и следователей в порядке, установленном Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации. Следственное управление принимает к рассмотрению и обращения, содержащие вопросы, разрешение которых не входит в его компетенцию, но направляет их в последующем по подведомственности в уполномоченные структуры, либо направляет заявителям соответствующие разъяснения.

За 6 месяцев 2020 года по подведомственности в другие органы направлено 582 обращений (за 6 месяцев 2019 года – 635). Чаще всего граждане жаловались на процессуальные действия сотрудников других государственных органов и учреждений, сообщали о нарушении сотрудниками органов государственной власти и местного самоуправления требований закона и сообщали иные доводы, рассмотрение которых к компетенции следственных органов



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Чувашской Республике

следственного управления не отнесено, а также на решения судов. Направление обращений граждан по подведомственности в обязательном порядке сопровождалось разъяснением действующего законодательства.

В настоящее время обращения от граждан следственное управление принимает:

- посредством почтовой связи по адресу: 428000, Чувашская Республика, город Чебоксары, Президентский бульвар, дом 6,
- через Интернет-приемную официального сайта следственного управления chuvashia.sledcom.ru,
- по круглосуточному телефону доверия (8352) 624-658,
- по прямой телефонной линии «Ребенок в опасности» (принимаются сообщения о фактах противоправных действий в отношении несовершеннолетних) по телефону (8352) 624-657 или 123 (с мобильного),
- по телефонной линии по приему сообщений о давлении на бизнес (канал связи для приема и реагирования на сообщения о давлении на бизнес, а также по вопросам, связанным с расследованием следователями следственного управления СК России по Чувашской Республике уголовных дел о преступлениях в сфере предпринимательской деятельности) по телефону 8-919-650-30-11,
- по прямой телефонной линии руководителя следственного управления (8352) 624-661 (проводится два раза в месяц – каждый второй и четвертый четверг месяца с 14 до 16 часов),
- на личном приеме у сотрудников ведомства.

В социальной сети «ВКонтакте» действует [сообщество следственного управления](#), через которое пользователи социальной сети могут обратиться по вопросам, отнесенным к компетенции ведомства, в том числе связанным с проведением доследственных проверок и расследованием уголовных дел, которые находятся в производстве следователей СУ СКР по Чувашии. Работа этой приемной нацелена на оказание оперативной помощи гражданам в их разрешении. Поступившие через этот канал связи сообщения рассматриваются в установленном законом порядке.

Кроме того, в рабочее время с 9 до 18 часов по телефону (8352) 624-661 можно уточнить сведения о графике личного приема граждан сотрудниками следственного управления, а также получить ответы на другие интересующие вопросы с учетом их содержания. О фактах различных происшествий и преступлений можно круглосуточно сообщить по телефону (8352) 624-659 дежурному по следственному управлению.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Чувашской Республике

СУ СКР по Чувашии призывает граждан, не осведомленных, куда обращаться по тем или иным возникающим в повседневной жизни правовым вопросам, обращаться по телефонам (8352) 624-661 (в будние дни с 09 до 18 часов) либо (8352) 624-658 (круглосуточно) для получения соответствующих разъяснений.

Адрес страницы:

https://chuvashia.sledcom.ru/references/Aktualnaja_informacija_po_priemu_i_rassm/item/1490505