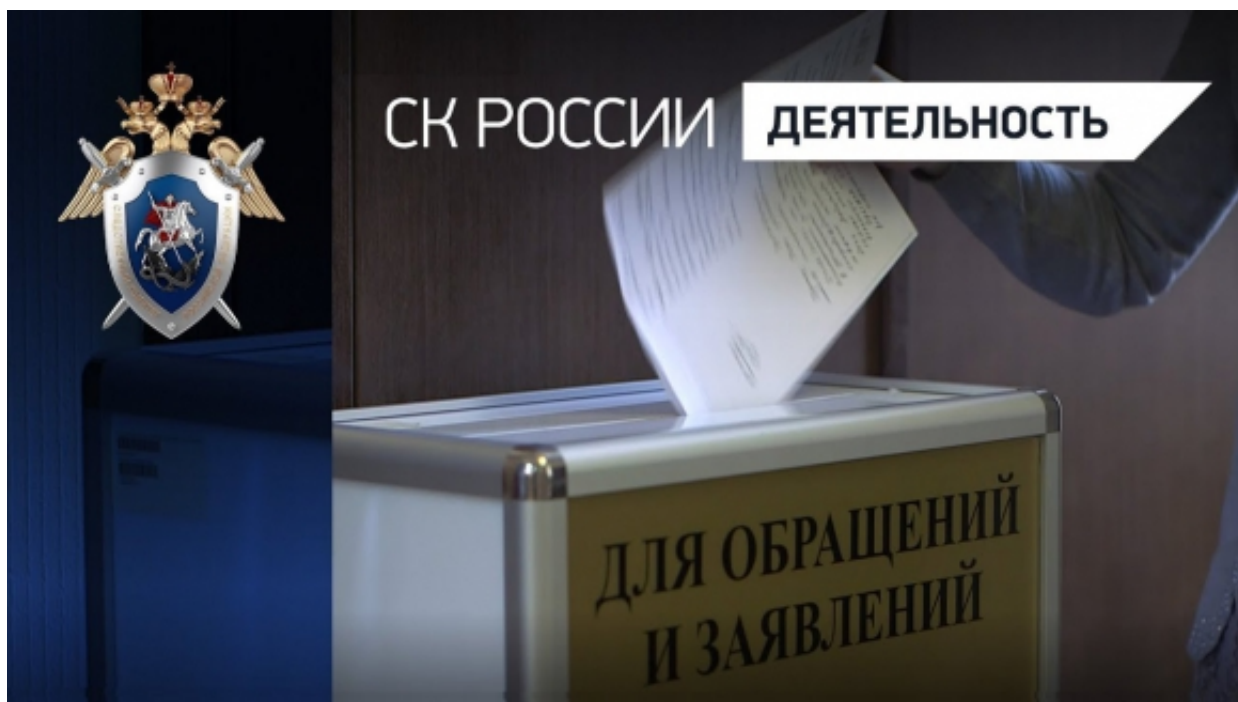




Официальный сайт

Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Чувашской Республике

## Итоги рассмотрения обращений граждан в следственных органах Следственного комитета РФ по Чувашской Республике в 2020 году



Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике подведены итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 2020 году.

Работа с обращениями граждан – одно из приоритетных направлений деятельности следственного управления по защите прав и законных интересов граждан, охране личности, укреплению взаимодействия органов Следственного комитета Российской Федерации и населения.

В 2020 году по сравнению с предыдущим годом произошло незначительное увеличение количества поступивших обращений - на 3,2%: с 5827 до 6014.

На телефонную линию «Ребенок в опасности» в 2020 году поступило 2 сообщения, содержащих информацию о признаках тяжких и особо тяжких преступлений, совершенных



Официальный сайт

## Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике

несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних, а также вызвавших большой общественный резонанс (2019 год - 0). Количество рассмотренных обращений, поступивших через Интернет-приемную, в 2020 году уменьшилось на 16,7% и составило 532 против 639 в 2019 году. В то же время в 2020 году по сравнению с предыдущим годом увеличилось количество обращений, поступивших по «телефону доверия», – с 53 до 96. По телефонной линии по приему сообщений о давлении на бизнес в 2020 году поступило 1 (2019 год - 3) обращение.

В 2020 году по сравнению с 2019 годом на 15,2% уменьшилось количество граждан, принятых на личном приеме, - с 2691 до 2282, что обусловлено распространением коронавирусной инфекции и введенным на законодательном уровне ограничением на передвижение граждан. В связи с указанным, в следственном управлении были приняты меры по активизации приема граждан посредством телефонной и видеоконференцсвязи.

По-прежнему граждане недостаточно осведомлены о компетенции различных органов власти и направляют свои обращения в органы Следственного комитета. Напомним, что в следственных органах следственного управления в соответствии со статьей 11 Федерального закона «О Следственном комитете Российской Федерации» рассматриваются заявления и иные обращения, содержащие сообщения о преступлениях, ходатайства по уголовным делам, жалобы на действия (бездействие) и решения руководителей следственных органов следственного управления и следователей в порядке, установленном Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации. Следственное управление принимает к рассмотрению и обращения, содержащие вопросы, разрешение которых не входит в его компетенцию, но направляет их в последующем по подведомственности в уполномоченные структуры, либо направляет заявителям соответствующие разъяснения.

По подведомственности в другие органы в 2020 году направлено 1189 обращений (в 2019 году – 1293). Как правило, граждане жаловались на процессуальные действия сотрудников других государственных органов и учреждений, сообщали о совершении сотрудниками органов государственной власти и местного самоуправления дисциплинарных проступков и сообщали иные доводы, рассмотрение которых к компетенции следственных органов следственного управления не отнесено, а также на решения судов. Направление обращений граждан по подведомственности в обязательном порядке сопровождалось разъяснением действующего законодательства.

В настоящее время обращения от граждан следственное управление принимает:

- посредством почтовой связи по адресу: 428000, Чувашская Республика, город Чебоксары, Президентский бульвар, дом 6,



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Чувашской Республике

- 
- через Интернет-приемную официального сайта следственного управления [chuvashia.sledcom.ru](http://chuvashia.sledcom.ru),
  - по круглосуточному телефону доверия (8352) 624-658,
  - по прямой телефонной линии «Ребенок в опасности» (принимаются сообщения о фактах противоправных действий в отношении несовершеннолетних) по телефону (8352) 624-657 или 123 (с мобильного),
  - по телефонной линии по приему сообщений о давлении на бизнес (канал связи для приема и реагирования на сообщения о давлении на бизнес, а также по вопросам, связанным с расследованием следователями следственного управления СК России по Чувашской Республике уголовных дел о преступлениях в сфере предпринимательской деятельности) по телефону 8-919-650-30-11,
  - по прямой телефонной линии руководителя следственного управления (8352) 624-661 (проводится два раза в месяц – каждый второй и четвертый четверг месяца с 14 до 16 часов),
  - на личном приеме у сотрудников ведомства.

С апреля 2020 года с целью предотвращения распространения коронавирусной инфекции прием граждан осуществляется также альтернативным способом - посредством телефонной и видеоконференцсвязи.

В социальной сети «ВКонтакте» действует [сообщество следственного управления](#), через которое пользователи социальной сети могут обратиться по вопросам, отнесенным к компетенции ведомства, в том числе связанным с проведением доследственных проверок и расследованием уголовных дел, которые находятся в производстве следователей СУ СКР по Чувашии. Работа этой приемной нацелена на оказание оперативной помощи гражданам в их разрешении. Поступившие через этот канал связи сообщения рассматриваются в установленном законом порядке.

Кроме того, в рабочее время с 9 до 18 часов по телефону (8352) 624-661 можно уточнить сведения о графике личного приема граждан сотрудниками следственного управления, а также получить ответы на другие интересующие вопросы с учетом их содержания.

СУ СКР по Чувашии призывает граждан, не осведомленных, куда обращаться по тем или иным возникающим в повседневной жизни правовым вопросам, обращаться по телефонам (8352) 624-661 (в будние дни с 09 до 18 часов) либо (8352) 624-659 (круглосуточно) для получения соответствующих разъяснений.



Официальный сайт

Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Чувашской Республике

---

10 Февраля 2021

Адрес страницы:

[https://chuvashia.sledcom.ru/references/Aktualnaja\\_informacija\\_po\\_priemu\\_i\\_rassm/item/1547953](https://chuvashia.sledcom.ru/references/Aktualnaja_informacija_po_priemu_i_rassm/item/1547953)