Итоги рассмотрения обращений граждан в следственных органах Следственного комитета РФ по Чувашской Республике в 2021 году

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике подведены итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 2021 году.

Работа с обращениями граждан – важная составляющая деятельности следственного управления.

В 2021 году по сравнению с предыдущим годом произошло значительное (на 14,7%) уменьшение количества поступивших обращений - с 6014 до 5129.

В 2021 году на телефонную линию «Ребенок в опасности» поступило 2 сообщения, содержащих информацию о признаках тяжких и особо тяжких преступлений, совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних, а также вызвавших большой

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике

общественный резонанс (2020 год - 2). Количество рассмотренных обращений, поступивших через Интернет-приемную, в 2021 году увеличилось на 7,1% и составило 570 против 532 в 2020 году, из которых только 205 – 37,1 % (166 – 31,2 %) разрешены по существу, а остальные направлены на рассмотрение в другие органы, оставлены без разрешения и признаны дубликатами. Также в 2021 году по сравнению с прошлым годом значительно (на 45,8%) увеличилось количество обращений, поступивших по «телефону доверия», – с 96 до 140. Большинство из них – 82 (56) направлены для разрешения по подведомственности. По телефонной линии по приему сообщений о давлении на бизнес в 2021 году обращения не поступали (2020 год - 1).

По вопросам, не относящимся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, в 2021 году поступило 1260 обращений (2020 год - 1189). Указанные обращения направлены на рассмотрение по подведомственности в органы прокуратуры, другие ведомства, министерства и суды. Как правило, граждане жаловались на процессуальные действия сотрудников других государственных органов и учреждений, сообщали о совершении сотрудниками органов государственной власти и местного самоуправления дисциплинарных проступков и сообщали иные доводы, рассмотрение которых к компетенции следственных органов следственного управления не отнесено, а также на решения судов. Направление обращений граждан по подведомственности в обязательном порядке сопровождалось разъяснением действующего законодательства.

В 2021 году по сравнению с 2020 годом на 15,6% увеличилось количество граждан, принятых на личном приеме, - с 2282 до 2639. Также существенно (в 1,5 раза) возросло количество граждан, принятых на личном приеме руководителем следственного управления и его заместителями - 429 против 242.

В настоящее время обращения от граждан следственное управление принимает:

- посредством почтовой связи по адресу: 428000, Чувашская Республика, город Чебоксары, Президентский бульвар, дом 6,

- через Интернет-приемную официального сайта следственного управления chuvashia.sledcom.ru,

- по круглосуточному телефону доверия (8352) 624-658,

- по круглосуточному телефону для приема и реагирования на сообщения о давлении на бизнес 8-919-650-30-11 (принимаются сообщения о давлении на бизнес, а также по вопросам, связанным с расследованием следователями следственного управления СК России по Чувашской Республике уголовных дел о преступлениях в сфере предпринимательской деятельности),

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике

- по прямой телефонной линии «Ребенок в опасности» (принимаются сообщения о фактах противоправных действий в отношении несовершеннолетних) по телефону (8352) 624-657 или 123 (с мобильного),

- по прямой телефонной линии руководителя следственного управления (8352) 624-661 (проводится два раза в месяц – каждый второй и четвертый четверг месяца с 14 до 16 часов).

Кроме того, в рабочее время с 9 до 18 часов по телефону (8352) 624-661 можно также получить ответы на интересующие вопросы с учетом их содержания.

СУ СКР по Чувашии призывает граждан, не осведомленных, куда обращаться по тем или иным возникающим в повседневной жизни правовым вопросам, обращаться по телефонам (8352) 624-661 (в будние дни с 09 до 18 часов) либо (8352) 624-658 (круглосуточно) для получения соответствующих разъяснений.

Личный прием граждан в следственном управлении в настоящее время в целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)можетосуществляется в виде дистанционного приема с использованием возможностей аудио-видеосвязи, для чего необходимо обратиться по телефону (8352) 624-661.

В социальной сети «ВКонтакте» действует сообщество следственного управления, через которое пользователи социальной сети могут обратиться по вопросам, отнесенным к компетенции ведомства, в том числе связанным с проведением доследственных проверок и расследованием уголовных дел, которые находятся в производстве следователей СУ СКР по Чувашии. Работа этой приемной нацелена на оказание оперативной помощи гражданам в их разрешении. Поступившие через этот канал связи сообщения рассматриваются в установленном законом порядке.

В целях налаживания взаимной связи с гражданами и институтами гражданского общества, оказания оперативной помощи последним в решении их вопросов в 2021 году следственным управлением в социальной сети «Инстаграмм» создан новый канал связи с общественностью – Прямая линия связи с руководителем следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике Александром Полтининым, по которому ежедневно осуществляется мониторинг обращений.

Обращаем внимание граждан, что центральным аппаратом Следственного комитета Российской Федерации рассматриваются обращения только при наличии письменного ответа руководителя следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике об отказе в удовлетворении. Обращения, не рассмотренные руководителем следственного управления, пересылаются для рассмотрения в следственное управление по субъекту Российской Федерации.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике

Адрес страницы:
https://chuvashia.sledcom.ru/references/Aktualnaja_informacija_po_priemu_i_rassm/item/1654929

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике