



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Чувашской Республике

Итоги рассмотрения обращений граждан в следственных органах Следственного комитета РФ по Чувашской Республике в первом полугодии 2022 года



Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике подведены итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан в первом полугодии 2022 года.

Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности следственного управления по защите прав и законных интересов граждан, охране личности, укреплению взаимодействия органов Следственного комитета Российской Федерации и населения.

В первом полугодии 2022 года по сравнению с аналогичным периодом 2021 года произошло значительное уменьшение количества поступивших обращений – на 38%: с 2657 до 1649. Из



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Чувашской Республике

указанного количества через интернет-приемную поступило 245 обращений (за 6 месяцев 2021 года – 274), по телефону доверия – 244 (159), по телефонной линии «Ребенок в опасности» – 1 (0).

В целях обеспечения оперативного реагирования на сообщения о давлении на бизнес в следственном управлении функционирует круглосуточная телефонная линия по приему сообщений о давлении на бизнес, по которой в анализируемый период сообщения не поступали (0).

В целях совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан, повышения доступности следственных органов следственного управления и реализации конституционного права граждан на обращение в государственные органы в первом полугодии 2022 года продолжилось осуществление комплекса мероприятий по организации личного приема граждан в городах и районах республики. Количество граждан, принятых сотрудниками следственного управления на личном приеме в анализируемом периоде незначительно (на 2,3%) увеличилось и составило 1386 против 1355 в аналогичном периоде прошлого года. При этом руководителем следственного управления в ходе 24 (28) приемов принято на 50% больше граждан, чем в аналогичном периоде прошлого года, – 202 против 135.

В то же время не всегда граждане достаточно информированы о компетенции различных органов власти и направляют свои обращения в органы Следственного комитета. Напомним, что в следственных органах следственного управления в соответствии со статьей 11 Федерального закона «О Следственном комитете Российской Федерации» рассматриваются заявления и иные обращения, содержащие сообщения о преступлениях, ходатайства по уголовным делам, жалобы на действия (бездействие) и решения руководителей следственных органов следственного управления и следователей в порядке, установленном Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации. Следственное управление принимает к рассмотрению и обращения, содержащие вопросы, разрешение которых не входит в его компетенцию, но направляет их в последующем по подведомственности в уполномоченные структуры, либо направляет заявителям соответствующие разъяснения.

За 6 месяцев 2022 года по подведомственности в другие органы направлено 602 обращения (за 6 месяцев 2021 года – 620). Чаще всего граждане жаловались на процессуальные действия сотрудников других государственных органов и учреждений, сообщали о нарушении сотрудниками органов государственной власти и местного самоуправления требований закона и сообщали иные доводы, рассмотрение которых к компетенции следственных органов следственного управления не отнесено, а также на решения судов. Направление обращений граждан по подведомственности в обязательном порядке сопровождалось разъяснением действующего законодательства.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Чувашской Республике

В настоящее время обращения от граждан следственное управление принимает:

- посредством почтовой связи по адресу: 428000, Чувашская Республика, город Чебоксары, Президентский бульвар, дом 6,
- через Интернет-приемную официального сайта следственного управления chuvashia.sledcom.ru,
- по круглосуточному телефону доверия (8352) 624-658,
- по круглосуточному телефону для приема и реагирования на сообщения о давлении на бизнес 8-919-650-30-11 (принимаются сообщения о давлении на бизнес, а также по вопросам, связанным с расследованием следователями следственного управления СК России по Чувашской Республике уголовных дел о преступлениях в сфере предпринимательской деятельности),
- по прямой телефонной линии «Ребенок в опасности» (принимаются сообщения о фактах противоправных действий в отношении несовершеннолетних) по телефону (8352) 624-657 или 123 (с мобильного),
- по прямой телефонной линии руководителя следственного управления (8352) 624-661 (проводится два раза в месяц – каждый второй и четвертый четверг месяца с 14 до 16 часов).

С 07.06.2022 в следственном управлении организована работа и функционирование специальной телефонной линии для беженцев из Донецкой, Луганской народных республик и Украины. Работа данной телефонной линии осуществляется круглосуточно в форме прямого диалога оператора с заявителем по телефону 8-919-650-29-71.

Кроме того, в рабочее время с 9 до 18 часов по телефону (8352) 624-661 можно также получить ответы на интересующие вопросы с учетом их содержания.

СУ СКР по Чувашии призывает граждан, не осведомленных, куда обращаться по тем или иным возникающим в повседневной жизни правовым вопросам, обращаться по телефонам (8352) 624-661 (в будние дни с 09 до 18 часов) либо (8352) 624-658 (круглосуточно) для получения соответствующих разъяснений.

Личный прием граждан в следственном управлении в целях недопущения распространения COVID-19 может осуществляться посредством видеоконференцсвязи, а также с использованием иных имеющихся в следственном управлении технических возможностей, для чего необходимо обратиться по телефону (8352) 624-661.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Чувашской Республике

Адрес страницы:

https://chuvashia.sledcom.ru/references/Aktualnaja_informacija_po_priemu_i_rassm/item/1723163