



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Чувашской Республике

Итоги рассмотрения обращений граждан в следственных органах Следственного комитета РФ по Чувашской Республике за 9 месяцев 2022 года



Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике подведены итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан за 9 месяцев 2022 года.

Работа по рассмотрению обращений и личному приему – одно из важнейших направлений деятельности следственного управления, призванной защищать права и законные интересы граждан.

За 9 месяцев 2022 года по сравнению с аналогичным периодом 2021 года произошло уменьшение (на 24%) количества поступивших обращений - с 3996 до 3040, в том числе за счет надлежащей разъяснительной работы о компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации.

В целях совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан, повышения



Официальный сайт

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике

доступности следственных органов следственного управления и реализации конституционного права граждан на обращение в государственные органы в текущем году продолжилось осуществление комплекса мероприятий по организации личного приема граждан в городах и районах республики.

Количество граждан, принятых сотрудниками следственного управления на личном приеме в анализируемом периоде увеличилось (на 2,4%) и составило 2094 (2045).

Между тем, по-прежнему граждане не всегда достаточно информированы о компетенции различных органов власти и направляют свои обращения в органы Следственного комитета. Напомним, что в следственных органах следственного управления в соответствии со статьей 11 Федерального закона «О Следственном комитете Российской Федерации» рассматриваются заявления и иные обращения, содержащие сообщения о преступлениях, ходатайства по уголовным делам, жалобы на действия (бездействие) и решения руководителей следственных органов следственного управления и следователей в порядке, установленном Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации. Следственное управление принимает к рассмотрению и обращения, содержащие вопросы, разрешение которых не входит в его компетенцию, но направляет их в последующем по подведомственности в уполномоченные структуры, либо направляет заявителям соответствующие разъяснения.

За 9 месяцев 2022 года по подведомственности в другие органы направлено 927 обращений, также, как и в аналогичном периоде прошлого года (927). Чаще всего граждане сообщали о нарушениях сотрудниками органов государственной власти и местного самоуправления требований действующего законодательства и сообщали иные доводы, рассмотрение которых к компетенции следственных органов следственного управления не отнесено. Направление обращений граждан по подведомственности в обязательном порядке сопровождалось разъяснением действующего законодательства.

В настоящее время обращения от граждан следственное управление принимает:

- посредством почтовой связи по адресу: 428000, Чувашская Республика, город Чебоксары, Президентский бульвар, дом 6,
- через Интернет-приемную официального сайта следственного управления chuvashia.sledcom.ru,
- по круглосуточному телефону доверия (8352) 624-658,
- по круглосуточному телефону для приема и реагирования на сообщения о давлении на бизнес 8-919-650-30-11 (принимаются сообщения о давлении на бизнес, а также по вопросам, связанным с расследованием следователями следственного управления СК России по Чувашской Республике уголовных дел о преступлениях в сфере предпринимательской



деятельности),

- по прямой телефонной линии «Ребенок в опасности» (принимаются сообщения о фактах противоправных действий в отношении несовершеннолетних) по телефону (8352) 624-657 или 123 (с мобильного),

- по прямой телефонной линии руководителя следственного управления (8352) 624-661 (проводится два раза в месяц – каждый второй и четвертый четверг месяца с 14 до 16 часов).

С 07.06.2022 в следственном управлении организована работа и функционирование специальной телефонной линии для беженцев из Донецкой, Луганской народных республик и Украины. Работа данной телефонной линии осуществляется круглосуточно в форме прямого диалога оператора с заявителем по телефону 8-919-650-29-71.

С целью оперативного решения вопросов участников специальной военной операции, мобилизованных и членов их семей 23.10.2022 в следственном управлении организовано функционирование в круглосуточном режиме прямой телефонной линии по телефону 8-919-650-29-71.

СУ СКР по Чувашии призывает граждан, не осведомленных, куда обращаться по тем или иным возникающим в повседневной жизни правовым вопросам, обращаться по телефонам (8352) 624-661 (в будние дни с 09 до 18 часов) либо (8352) 624-658 (круглосуточно) для получения соответствующих разъяснений.

В социальной сети «ВКонтакте» действует [сообщество следственного управления](#), через которое пользователи социальной сети могут обратиться по вопросам, отнесенным к компетенции ведомства, в том числе связанным с проведением доследственных проверок и расследованием уголовных дел, которые находятся в производстве следователей СУ СКР по Чувашии. Работа этой приемной нацелена на оказание оперативной помощи гражданам в их разрешении. Поступившие через этот канал связи сообщения рассматриваются в установленном законом порядке.

В целях налаживания взаимной связи с гражданами и институтами гражданского общества, оказания оперативной помощи последним в решении их вопросов следственным управлением в социальной сети «Инстаграмм» создан новый канал связи с общественностью – Прямая линия связи с руководителем следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике Александром Полтининым, по которому ежедневно осуществляется мониторинг обращений.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Чувашской Республике

Адрес страницы:

https://chuvashia.sledcom.ru/references/Aktualnaja_informacija_po_priemu_i_rassm/item/1736810