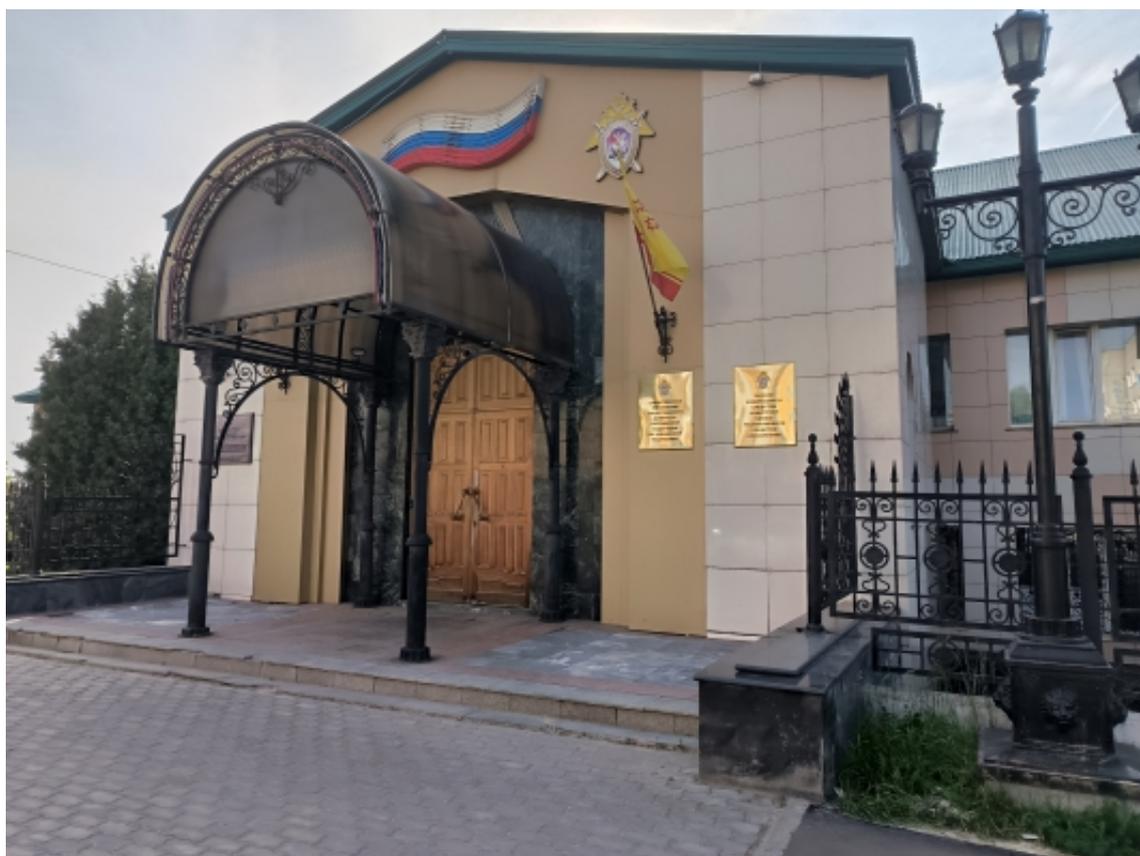




Итоги рассмотрения обращений граждан в следственных органах Следственного комитета РФ по Чувашской Республике за 9 месяцев 2023 года



Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике подведены итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан за 9 месяцев 2023 года.

Работа по рассмотрению обращений и личному приему – одно из важнейших направлений деятельности следственного управления, призванной защищать права и законные интересы граждан.

За 9 месяцев 2023 года по сравнению с аналогичным периодом 2022 года произошло уменьшение (на 4,4%) количества поступивших обращений - с 3040 до 2907, в том числе за



счет надлежащей разъяснительной работы о компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации.

По-прежнему граждане недостаточно информированы о компетенции различных органов власти и направляют свои обращения в органы Следственного комитета.

За 9 месяцев 2023 года по подведомственности в другие органы направлено 741 обращение, в аналогичном периоде прошлого года 927. Чаще всего граждане сообщали о нарушениях сотрудниками органов государственной власти и местного самоуправления требований действующего законодательства и сообщали иные доводы, рассмотрение которых к компетенции следственных органов следственного управления не отнесено. Направление обращений граждан по подведомственности в обязательном порядке сопровождалось разъяснением действующего законодательства.

Напоминаем, что в следственных органах следственного управления в соответствии со статьей 11 Федерального закона «О Следственном комитете Российской Федерации» рассматриваются заявления и иные обращения, содержащие сообщения о преступлениях, ходатайства по уголовным делам, жалобы на действия (бездействие) и решения руководителей следственных органов следственного управления и следователей в порядке, установленном Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации. Следственное управление принимает к рассмотрению и обращения, содержащие вопросы, разрешение которых не входит в его компетенцию, но направляет их в последующем по подведомственности в уполномоченные структуры, либо направляет заявителям соответствующие разъяснения.

Личный прием граждан в анализируемом периоде проводился как в местах дислокации органов следственного управления, так и с выездом на подведомственные территории.

При этом обеспечивалась возможность безотлагательного, вне зависимости от графиков, личного приема потерпевших и их представителей по материалам проверок сообщений о преступлениях и уголовным делам о тяжких и особо тяжких преступлениях, в том числе против жизни, здоровья и половой неприкосновенности несовершеннолетних, ятрогенных преступлениях и ряда других категорий, а также иных граждан по вопросам нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, престарелых, других социально незащищенных групп населения.

Количество граждан, принятых сотрудниками следственного управления на личном приеме в анализируемом периоде ненамного уменьшилось и составило 1998 против 2094 в аналогичном периоде прошлого года.

В следственном управлении практикуется регулярное проведение личных приемов граждан (в том числе выездных) совместно с представителями органов прокуратуры и внутренних дел Чувашской Республики, иных правоохранительных и контрольно-надзорных органов, а также



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Чувашской Республике

проведение тематических приемов.

По наиболее злободневным вопросам граждане принимаются руководством следственного управления совместно с руководством органов прокуратуры и внутренних дел республики, иных правоохранительных и контрольно-надзорных органов. В анализируемом периоде количество таких приемов граждан руководством следственного управления увеличилось и составило 20 против 7 за 9 месяцев 2022 года.

В настоящее время обращения от граждан следственное управление принимает:

- посредством почтовой связи по адресу: 428000, Чувашская Республика, город Чебоксары, Президентский бульвар, дом 6,
- через Интернет-приемную официального сайта следственного управления chuvashia.sledcom.ru,
- по круглосуточному телефону доверия (8352) 624-658,
- по круглосуточному телефону для приема и реагирования на сообщения о давлении на бизнес 8-919-650-30-11 (принимаются сообщения о давлении на бизнес, а также по вопросам, связанным с расследованием следователями следственного управления СК России по Чувашской Республике уголовных дел о преступлениях в сфере предпринимательской деятельности),
- по прямой телефонной линии «Ребенок в опасности» (принимаются сообщения о фактах противоправных действий в отношении несовершеннолетних) по телефону (8352) 624-657 или 123 (с мобильного),
- по прямой телефонной линии руководителя следственного управления (8352) 624-661 (проводится два раза в месяц – каждый второй и четвертый четверг месяца с 14 до 16 часов).

С 07.06.2022 в следственном управлении организована работа и функционирование специальной телефонной линии для беженцев из Донецкой, Луганской народных республик и Украины. Работа данной телефонной линии осуществляется круглосуточно в форме прямого диалога оператора с заявителем по телефону 8-919-650-29-71.

С целью оперативного решения вопросов участников специальной военной операции, мобилизованных и членов их семей 23.10.2022 в следственном управлении организовано функционирование в круглосуточном режиме прямой телефонной линии по телефону 8-919-650-29-71.

СУ СКР по Чувашии призывает граждан, не осведомленных, куда обращаться по тем или



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Чувашской Республике

иным возникающим в повседневной жизни правовым вопросам, обращаться по телефонам (8352) 624-661 (в будние дни с 09 до 18 часов) либо (8352) 624-658 (круглосуточно) для получения соответствующих разъяснений.

В социальной сети «ВКонтакте» действует [сообщество следственного управления](#), через которое пользователи социальной сети могут обратиться по вопросам, отнесенным к компетенции ведомства, в том числе связанным с проведением доследственных проверок и расследованием уголовных дел, которые находятся в производстве следователей СУ СКР по Чувашии. Работа этой приемной нацелена на оказание оперативной помощи гражданам в их разрешении. Поступившие через этот канал связи сообщения рассматриваются в установленном законом порядке.

Обращаем внимание граждан, что в центральном аппарате Следственного комитета Российской Федерации принимаются к рассмотрению обращения при наличии письменного ответа руководителя СУ СКР по Чувашии об отказе в удовлетворении жалобы с аналогичными доводами.

Адрес страницы:

https://chuvashia.sledcom.ru/references/Aktualnaja_informacija_po_priemu_i_rassm/item/1834689