



Об итогах работы по рассмотрению обращений граждан за первое полугодие 2013 года

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике подведены некоторые итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан за первое полугодие 2013 года. Это направление является одним из приоритетных в деятельности ведомства.

Всего в первом полугодии 2013 года в следственные органы СК России по Чувашии поступило 1648 обращений граждан. Этот показатель увеличился по сравнению с аналогичным периодом 2012 года на 5,5 % - тогда поступило 1562 обращения.

Следственным управлением ведется постоянная работа по совершенствованию работы по рассмотрению обращений и приема граждан и расширению каналов связи с населением. В настоящее время обращения от граждан принимаются как посредством почтовой связи, так и через [Интернет-приемную](#), на личном приеме сотрудниками ведомства, а также через ряд других каналов связи. В следственном управлении в круглосуточном режиме работают телефонные линии «Ребенок в опасности», «Телефон доверия», ежемесячно проводится прямая линия с руководителем следственного управления.

Так, в первом полугодии 2013 года через Интернет-приемную официального сайта следственного управления chuvashia.sledcom.ru поступило 34 обращения граждан, что практически соответствует аналогичному показателю прошлого года, составлявшему 36 обращений.

С октября 2012 года в следственном управлении заработала прямая телефонная линия «Ребенок в опасности», и граждане могут в любое время дня и ночи сообщить по телефону (8352) 45-23-99 о ставших им известными фактах противоправных действий в отношении несовершеннолетних. В текущем году по этому каналу связи обратилось 9 человек.

А в конце июля 2013 года в следственном управлении установлены технические возможности для проведения прямой телефонной линии с руководителем СУ СКР по Чувашии Александром Мигушовым. Напомним, граждане могут позвонить по телефону (8352) 58-06-48 каждый второй вторник месяца с 14 до 16 часов по вопросам, отнесенным к компетенции следственного управления, и сообщить о своих проблемах непосредственно руководителю следственного управления.



В первом полугодии 2013 года чаще стали поступать обращения граждан по телефону доверия: этим видом связи воспользовались 40 заявителей, в то время как в первом полугодии 2012 года таких было 19 человек. Так, например, обратилась жительница Чувашии, которая сообщила, что в одном из южных районов республики гражданин периодически совершает насильственные действия в отношении своих малолетних детей; из частного дома часто доносятся детский плач и крики о помощи. На основании этой информации незамедлительно была организована проверка, которую в настоящее время проводит Батыревский межрайонный следственный отдел СУ СКР по Чувашии.

Далеко не единичны случаи, когда заявители несмотря на неоднократные устные и письменные разъяснения просят следственное управление СК России по Чувашской Республике провести проверки по фактам, не отнесенным к его компетенции. Довольно часто в наше ведомство поступают жалобы на решения и приговоры судов; на процессуальные действия сотрудников других органов и учреждений; а также на совершаемые ими деяния, содержащие признаки дисциплинарных проступков, и другие. Конечно, такие обращения принимаются и регистрируются в установленном порядке, а в последующем направляются в соответствующие органы и учреждения по подведомственности. Но в данном случае следственные органы СК России по Чувашской Республике фактически занимаются лишь пересылкой заявлений и жалоб граждан, поскольку не обладают полномочиями по проверке таких обращений, а на это объективно требуются определенные затраты времени.

Особое внимание уделялось вопросам организации личного приёма граждан. В первом полугодии 2013 года на личном приеме принято 798 человека, что на 16,4 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (678). Руководителем следственного управления и его заместителями в 2013 году осуществлено 15 выездов в города и районы республики для личного приема граждан, где ими принято 49 граждан. Информация о месте следующего выездного приёма граждан руководителем следственного управления еженедельно размещается на официальном Интернет-сайте следственного управления по адресу: chuvashia.sledcom.ru в подразделе «[Актуальная информация по приему и рассмотрению обращений граждан](#)» раздела «Обращения граждан».

В первом полугодии 2013 года отмечено снижение на 40,7 % количества обращений от депутатов Государственного Совета Чувашской Республики, а также депутатов местных представительных органов власти. Например, если в первом полугодии 2012 года поступило 27 обращений депутатов, то в текущем году – 16. В большинстве своем это были сопроводительные письма к заявлениям заинтересованных лиц, которые обжаловали процессуальные решения, в том числе о возбуждении уголовного дела, об избрании меры пресечения, а также иные действия сотрудников следственного управления. Имел место случай, когда депутаты одного из районных собраний депутатов, а также глава сельского поселения обратились на личном приеме к руководителю следственного управления в интересах бывшего сотрудника органов внутренних дел с вопросом о законности и обоснованности возбуждения в отношении него уголовного дела. Им было разъяснено, что они



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Чувашской Республике

не являются участниками уголовного судопроизводства, в связи с чем у них не имеется полномочий представлять интересы лица, привлекаемого к уголовной ответственности.

Следует отметить, что в ряде случаев обращения от граждан могут быть оставлены без разрешения и уведомления заявителя. Так, в соответствии со статьей 11 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответ на обращение не дается, если не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, а также если письменное обращение не поддается прочтению. Кроме того, должностное лицо вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов, если в письменном обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица. В текущем году следственным управлением оставлено без разрешения и уведомления заявителей 27 обращений.

17 Июля 2013

Адрес страницы:

https://chuvashia.sledcom.ru/references/Aktualnaja_informacija_po_priemu_i_rassm/item/889897