



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Прямая телефонная линия с руководителем следственного управления

Руководителем следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике подписан приказ об организации работы прямой линии телефонной связи с гражданами. Такое решение принято в целях расширения возможностей граждан на обращение с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод и законных интересов заявителей, а также с жалобами на действия (бездействие) и решения оперативных сотрудников следственных органов СУ СКР по Чувашии.

Приказом установлен порядок работы прямой линии, в соответствии с которым дежурство оператора будет организовано **в каждые второй и четвертый четверг месяца с 14 до 16 часов.**

В указанное время оператор будет принимать телефонные звонки, поступающие на телефон прямой линии **8 (8352) 624-661**, фиксировать персональные данные обратившегося и осуществлять соединение с руководителем следственного управления.

Информация об отмене или переносы даты прямой линии телефонной связи с руководителем управления будет заблаговременно размещаться на официальном интернет-сайте СУ СКР по Чувашии в разделах «Новости» и «[Актуальная информация по приему и рассмотрению обращений граждан](#)», а также на официальном аккаунте следственного управления в сети [Twitter](#).

Необходимо отметить, что телефон прямой линии – это очередной шаг руководства следственного управления к обеспечению права граждан на беспрепятственное обращение с заявлениями и жалобами о восстановлении их нарушенных прав и законных интересов.

Граждане также могут беспрепятственно обратиться в следственное управление путем направления заявлений как почтовой связью, а также через Интернет-приемную на сайте следственного управления.

Кроме того, в аппарате СУ СКР по Чувашии действуют две круглосуточные телефонные



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

линии: [«Телефон доверия» \(8352\) 624-658](tel:8352624658), а также [«Ребенок в опасности»: \(8352\) 624-657 или 123 \(для связи с мобильного телефона\)](tel:8352624657).

Большое количество граждан руководитель следственного управления принимает на личном приёме как непосредственно в аппарате управления, так и в ходе выездов в районы республики.

Все эти меры и формы работы нацелены на то, чтобы обеспечить всем гражданам, и особенно отнесенным к категории социально незащищенных, возможность добиться принятия законных и обоснованных решений по их вопросам.

15 Марта 2019 13:20

Адрес страницы: <http://chuvashia.sledcom.ruhttp://chuvashia.sledcom.ru/folder/1313639>

Адрес страницы: <https://chuvashia.sledcom.ru/folder/1313639>