



В 2015 году граждане чаще обращались в следственные органы СУ СКР по Чувашии

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике подведены итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 2015 году. Это направление является одним из приоритетных в деятельности ведомства.

Всего за 2015 год в следственные органы СК России по Чувашии поступило 5154 обращения граждан. Этот показатель увеличился по сравнению с предыдущим годом на 22,2 % - тогда поступило 4216 обращений. Следственным управлением ведется постоянная работа по совершенствованию работы по рассмотрению обращений и приема граждан и расширению каналов связи с населением.

В анализируемом периоде по сравнению с предыдущим годом существенно увеличилось количество обращений, поступивших через Интернет-приемную: со 160 до 468 (почти в 3 раза), из которых только 44% (43% - в 2014 году) разрешено по существу, а остальные направлены на рассмотрение в другие органы, оставлены без разрешения или признаны дубликатами.

Напротив, по сравнению с предыдущим годом уменьшилось с 37 до 24 количество обращений, поступивших по «телефону доверия».

По телефонной линии «Ребенок в опасности» в следственное управление поступило 3 обращения (в предыдущем году - 5), которые направлены по подведомственности.

Работа таких каналов связи позволяет оперативно реагировать на факты возможных противоправных действий в отношении социально не защищенных групп населения. В то же время анализ обращений, поступивших через телефонную линию «Ребенок в опасности», свидетельствует о том, что на нее поступают многочисленные звонки от граждан, которые имеют целью обращение в органы полиции, медицинские учреждения, учреждения социальной защиты, другие органы и учреждения и ошибочно попадают в следственное управление. Указанным лицам операторами следственного управления даются соответствующие разъяснения. Кроме того, периодически поступают звонки от детей, которые играют с телефонными аппаратами и не имеют цели сообщить какие-либо значимые сведения по телефонной линии «Ребенок в опасности», а зачастую просто случайно набирают ее номер.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Чувашской Республике

В целях совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан, повышения доступности следственных органов следственного управления и реализации конституционного права граждан на обращение в государственные органы в 2015 году целенаправленно осуществлялся комплекс мероприятий по организации личного приема граждан в населенных пунктах по месту их жительства, который проводится как в местах дислокации территориальных подразделений следственного управления, так и с выездом в города и районы республики. Информирование населения о предстоящем приеме граждан осуществляется как через местные средства массовой информации, так и путем размещения соответствующей информации на официальном сайте следственного управления chuvashia.sledcom.ru в разделах «[Новости](#)» и «[Актуальная информация по приему и рассмотрению обращений граждан](#)», а также на официальном аккаунте следственного управления в социальной сети [twitter.com - @SuChuvashia](https://twitter.com/SuChuvashia) (в случае если личный прием граждан планируется руководством следственного управления).

Так, в 2015 году на личном приеме сотрудниками следственного управления принято 2035 граждан, что на 25 % больше, чем в 2014 году.

В 2015 году продолжена практика личного приема граждан руководителем следственного управления Александром Мигушовым и его заместителями с выездами в районы и города республики. В минувшем году было осуществлено 55 таких выездов, где ими принято 102 гражданина. Руководителем следственного управления Александром Мигушовым в анализируемом периоде с выездом в 30 населенных пунктов республики на личном приеме принято 45 граждан. Кроме того, еще 22 человека им приняты непосредственно в аппарате следственного управления в городе Чебоксары.

Отметим также, что руководителем следственного управления ежеквартально проводится личный прием граждан в Приемной Президента Российской Федерации в Чувашской Республике по адресу: Чувашская Республика, город Чебоксары, улица Ленинградская, дом 36. Информация о предстоящем приеме заблаговременно размещается на официальном сайте следственного управления chuvashia.sledcom.ru в разделах «[Новости](#)» и «[Актуальная информация по приему и рассмотрению обращений граждан](#)» и на официальном аккаунте следственного управления в социальной сети [twitter.com - @SuChuvashia](https://twitter.com/SuChuvashia).

В то же время следует отметить, что по-прежнему не всегда граждане достаточно информированы о компетенции различных органов власти и направляют свои обращения в органы Следственного комитета. Напомним, что в следственных органах следственного управления в соответствии со статьей 11 Федерального закона «О Следственном комитете Российской Федерации» рассматриваются заявления и иные обращения, содержащие сообщения о преступлениях, ходатайства по уголовным делам, жалобы на действия (бездействие) и решения руководителей следственных органов следственного управления и следователей в порядке, установленном Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации. Следственное управление принимает к рассмотрению и обращения, содержащие



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Чувашской Республике

вопросы, разрешение которых не входит в его компетенцию, но направляет их в последующем по подведомственности в уполномоченные структуры, либо направляет заявителям соответствующие разъяснения.

Всего в 2015 году в иные органы и учреждения (органы прокуратуры, внутренних дел и другие) по подведомственности направлено 1130 таких обращений (2014 год – 1024). Так, например, граждане жалуются на приговоры и решения судов, процессуальные действия сотрудников других государственных органов и учреждений, сведения о совершении сотрудниками органов государственной власти и местного самоуправления дисциплинарных проступков, а также ряд других. Рассмотрение таких вопросов к компетенции следственных органов следственного управления не отнесено.

В анализируемом периоде от членов Федерального Собрания Российской Федерации поступило 6 обращений – все от депутатов Государственной Думы, которые разрешены непосредственно следственными органами следственного управления (2014 год – 10).

В настоящее время обращения от граждан следственное управление принимает:

- посредством почтовой связи по адресу: 428000, Чувашская Республика, город Чебоксары, Президентский бульвар, дом 6,
- через Интернет-приемную официального сайта следственного управления chuvashia.sledcom.ru,
- по круглосуточному телефону доверия (8352) 624-658,
- по прямой телефонной линии «Ребенок в опасности» (действует с октября 2012 года, принимаются сообщения о фактах противоправных действий в отношении несовершеннолетних) по телефону (8352) 624-657 или 123 (с мобильного),
- по прямой телефонной линии руководителя следственного управления (8352) 624-661 (действует с июня 2013 года, а с августа 2014 года она проводится два раза в месяц – каждый второй и четвертый четверг месяца с 14 до 16 часов. По этому номеру телефона в указанные периоды граждане могут обратиться по вопросам, отнесенным к компетенции Следственного комитета, непосредственно к руководителю ведомства),
- на личном приеме у сотрудников ведомства.

Кроме того, в рабочее время с 9 до 18 часов по телефону (8352) 624-661 можно уточнить сведения о графике личного приема граждан сотрудниками следственного управления, а также получить ответы на другие интересующие вопросы с учетом их содержания. О фактах различных происшествий и преступлений можно круглосуточно сообщить по телефону (8352)



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Чувашской Республике

624-659 дежурному по следственному управлению.

СУ СКР по Чувашии призывает граждан, не осведомленных, куда обращаться по тем или иным возникающим в повседневной жизни правовым вопросам, обращаться по телефонам (8352) 624-661 (в будние дни с 09 до 18 часов) либо (8352) 624-659 (круглосуточно) для получения соответствующих разъяснений.

10 Февраля 2016

Адрес страницы:

https://chuvashia.sledcom.ru/references/Aktualnaja_informacija_po_priemu_i_rassm/item/1015520