Об итогах рассмотрения обращений граждан в следственных органах СУ СКР по Чувашии в первом полугодии 2016 года

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике (СУ СКР по Чувашии) подведены итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан в первом полугодии 2016 года.

Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности следственного управления по Чувашии по защите прав и законных интересов граждан, охране личности, укреплению взаимодействия органов Следственного комитета Российской Федерации и населения.

Всего в первом полугодии 2016 года в следственные органы СУ СКР по Чувашии поступило 2150 обращений граждан. Этот показатель уменьшился по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ) на 20,8 % - тогда поступило 2715 обращений.

Следственным управлением ведется постоянная работа по совершенствованию работы по рассмотрению обращений и приема граждан.

Через Интернет-приемную сайта следственного управления в анализируемом периоде поступило 223 обращения, что на 27,1% меньше, чем в АППГ (306), из которых рассмотрено по существу доводов только 91 обращение (АППГ – 120), а остальные направлены на рассмотрение в другие ведомства и учреждения или признаны дубликатами.

Также по сравнению с АППГ уменьшилось с 10 до 9 количество обращений, поступивших по «телефону доверия». По существу разрешено 3 обращения (АППГ – 4), по которым даны разъяснения. По подведомственности в органы прокуратуры и другие учреждения направлено 7 обращений (АППГ – 6).

По телефонной линии «Ребенок в опасности» в следственное управление поступило 6 обращений (АППГ - 2), три из которых направлены по подведомственности, а по трем другим проведены процессуальные проверки в порядке ст. 144-145 УПК РФ.

Работа таких каналов связи позволяет оперативно реагировать на факты возможных противоправных действий в отношении социально не защищенных групп населения.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике

В целях совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан, повышения доступности следственных органов СУ СКР по Чувашии и реализации конституционного права граждан на обращение в государственные органы в вышеуказанном периоде 2016 года целенаправленно осуществлялся комплекс мероприятий по организации личного приема граждан в населенных пунктах по месту их жительства, который проводится как в местах дислокации территориальных подразделений следственного управления, так и с выездом в города и районы республики, где следственные отделы СУ СКР по Чувашии не дислоцируются. Информирование населения о предстоящем приеме граждан осуществляется через местные средства массовой информации, а также путем размещения соответствующей информации на официальном сайте следственного управления chuvashia.sledcom.ru в разделах «Новости» и «Актуальная информация по приему и рассмотрению обращений граждан», а также на официальном аккаунте следственного управления в социальной сети twitter.com - @SuChuvashia (в случае если личный прием граждан планируется руководством следственного управления).

Так, в первом полугодии 2016 года на личном приеме сотрудниками следственного управления принято 1035 граждан, что на 8% больше, чем в АППГ - 959.

В истекшем периоде 2016 года продолжена практика личного приема граждан руководителем следственного управления Александром Мигушовым и его заместителями с выездами в районы и города республики. В вышеуказанном периоде было осуществлено 29 таких выездов, где ими принято 78 граждан. Непосредственно руководителем следственного управления Александром Мигушовым с выездом в 19 населенных пунктов республики на личном приеме принято 34 гражданина. Кроме того, еще 10 человек им приняты непосредственно в аппарате следственного управления и в Приемной Президента Российской Федерации в Чувашской Республике, расположенной в городе Чебоксары.

Личный прием граждан в Приемной Президента Российской Федерации в Чувашской Республике руководством следственного управления ежеквартально проводится по адресу: Чувашская Республика, город Чебоксары, улица Ленинградская, дом 36. Информация о предстоящем приеме заблаговременно размещается на официальном сайте следственного управления chuvashia.sledcom.ru в разделах «Новости» и «Актуальная информация по приему и рассмотрению обращений граждан» и на официальном аккаунте следственного управления в социальной сети twitter.com - @SuChuvashia.

В то же время следует отметить, что по-прежнему не всегда граждане достаточно информированы о компетенции различных органов власти и направляют свои обращения в органы Следственного комитета. Напомним, что в следственных органах СУ СКР по Чувашии в соответствии со статьей 11 Федерального закона «О Следственном комитете Российской Федерации» рассматриваются заявления и иные обращения, содержащие сообщения о преступлениях, ходатайства по уголовным делам, жалобы на действия (бездействие) и решения руководителей следственных органов СУ СКР по Чувашии и следователей в порядке,

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике

установленном Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации. СУ СКР по Чувашии принимает к рассмотрению и обращения, содержащие вопросы, разрешение которых не входит в его компетенцию, но направляет их в последующем по подведомственности в уполномоченные структуры, либо направляет заявителям соответствующие разъяснения.

Всего в первом полугодии 2016 года в иные органы и учреждения (органы прокуратуры, внутренних дел и другие) по подведомственности направлено 418 таких обращений (АППГ – 626). Так, например, граждане жалуются на приговоры и решения судов, процессуальные действия сотрудников других государственных органов и учреждений, сведения о совершении сотрудниками органов государственной власти и местного самоуправления дисциплинарных проступков, а также ряд других. Рассмотрение таких вопросов к компетенции следственных органов СУ СКР по Чувашии не отнесено.

В анализируемом периоде от членов Федерального Собрания Российской Федерации поступило 2 обращения (АППГ – 3) – все от депутатов Государственной Думы, одно из которых разрешено непосредственно следственными органами СУ СКР по Чувашии, а одно перенаправлено для рассмотрения по подведомственности в МВД по Чувашии.

Таким образом, в настоящее время обращения от граждан в СУ СКР по Чувашии принимаются:

- посредством почтовой связи по адресу: 428000, Чувашская Республика, город Чебоксары, Президентский бульвар, дом 6,

- через Интернет-приемную официального сайта следственного управления chuvashia.sledcom.ru,

- по круглосуточному телефону доверия (8352) 624-658,

- по прямой телефонной линии «Ребенок в опасности» (действует с октября 2012 года, принимаются сообщения о фактах противоправных действий в отношении несовершеннолетних) по телефону (8352) 624-657 или 123 (с мобильного),

- по прямой телефонной линии руководителя следственного управления (8352) 624-661 (действует с июня 2013 года, а с августа 2014 года она проводится два раза в месяц – каждый второй и четвертый четверг месяца с 14 до 16 часов. По этому номеру телефона в указанные периоды граждане могут обратиться по вопросам, отнесенным к компетенции Следственного комитета, непосредственно к руководителю ведомства),

- на личном приеме у сотрудников ведомства.

Кроме того, в рабочее время с 9 до 18 часов по телефону (8352) 624-661 можно уточнить

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике

сведения о графике личного приема граждан сотрудниками следственного управления, а также получить ответы на другие интересующие вопросы с учетом их содержания. О фактах различных происшествий и преступлений можно круглосуточно сообщить по телефону (8352) 624-659 дежурному по следственному управлению.

СУ СКР по Чувашии предлагает гражданам, не осведомленным о компетенции ведомств и учреждений в тех или иных возникающих в повседневной жизни правовым вопросах, обращаться в следственное управление по телефонам (8352) 624-661 (в будние дни с 09 до 18 часов) либо (8352) 624-659 (круглосуточно) для получения соответствующих разъяснений.

25 Июля 2016

Адрес страницы:
https://chuvashia.sledcom.ru/references/Aktualnaja_informacija_po_priemu_i_rassm/item/1055870

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике