



Итоги рассмотрения обращений граждан в следственных органах Следственного комитета РФ по Чувашской Республике в первом полугодии 2018 года

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике подведены итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан в первом полугодии 2018 года.

Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности следственного управления по защите прав и законных интересов граждан, охране личности, укреплению взаимодействия органов Следственного комитета Российской Федерации и населения.

Всего в первом полугодии 2018 года по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (АППГ) произошло увеличение количества поступивших обращений - на 4,5%: с 2652 до 2772. Из указанного количества через интернет-приемную поступило 188 обращений (в АППГ – 200), по телефону доверия - 16 (в АППГ – 30). В первом полугодии 2018 года по 4 сообщения, поступившие по телефонной линии «Ребенок в опасности» о возможных нарушениях прав несовершеннолетних, направлены для рассмотрения по подведомственности в соответствующие компетентные органы. Работа таких каналов связи позволяет оперативно реагировать на факты возможных противоправных действий в отношении социально не защищенных групп населения.

В целях совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан, повышения доступности следственных органов следственного управления и реализации конституционного права граждан на обращение в государственные органы в первом полугодии 2018 года целенаправленно осуществлялся комплекс мероприятий по организации личного приема граждан в городах и районах республики. В результате в первом полугодии 2018 года по сравнению с АППГ увеличилось количество граждан, принятых на личном приеме, - с 1255 до 1383. Руководителем следственного управления и его заместителями на личном приеме принято 132 гражданина (в АППГ – 86).

В то же время следует отметить, что по-прежнему не всегда граждане достаточно информированы о компетенции различных органов власти и направляют свои обращения в органы Следственного комитета. Напомним, что в следственных органах следственного управления в соответствии со статьей 11 Федерального закона «О Следственном комитете



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Чувашской Республике

Российской Федерации» рассматриваются заявления и иные обращения, содержащие сообщения о преступлениях, ходатайства по уголовным делам, жалобы на действия (бездействие) и решения руководителей следственных органов следственного управления и следователей в порядке, установленном Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации. Следственное управление принимает к рассмотрению и обращения, содержащие вопросы, разрешение которых не входит в его компетенцию, но направляет их в последующем по подведомственности в уполномоченные структуры, либо направляет заявителям соответствующие разъяснения.

В первом полугодии 2018 года по подведомственности в другие органы направлено 605 обращений (в АППГ – 716). Как правило, граждане жаловались на приговоры и решения судов, процессуальные действия сотрудников других государственных органов и учреждений, сообщали о совершении сотрудниками органов государственной власти и местного самоуправления дисциплинарных проступков и сообщали иные доводы, рассмотрение которых к компетенции следственных органов следственного управления не отнесено. Направление обращений граждан по подведомственности в обязательном порядке сопровождалось разъяснением действующего законодательства.

В настоящее время обращения от граждан следственное управление принимает:

- посредством почтовой связи по адресу: 428000, Чувашская Республика, город Чебоксары, Президентский бульвар, дом 6,
- через Интернет-приемную официального сайта следственного управления chuvashia.sledcom.ru,
- по круглосуточному телефону доверия (8352) 624-658,
- по прямой телефонной линии «Ребенок в опасности» (принимаются сообщения о фактах противоправных действий в отношении несовершеннолетних) по телефону (8352) 624-657 или 123 (с мобильного),
- по прямой телефонной линии руководителя следственного управления (8352) 624-661 (проводится два раза в месяц – каждый второй и четвертый четверг месяца с 14 до 16 часов),
- на личном приеме у сотрудников ведомства.

Кроме того, в рабочее время с 9 до 18 часов по телефону (8352) 624-661 можно уточнить сведения о графике личного приема граждан сотрудниками следственного управления, а также получить ответы на другие интересующие вопросы с учетом их содержания. О фактах различных происшествий и преступлений можно круглосуточно сообщить по телефону (8352) 624-659 дежурному по следственному управлению.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Чувашской Республике

СУ СКР по Чувашии призывает граждан, не осведомленных, куда обращаться по тем или иным возникающим в повседневной жизни правовым вопросам, обращаться по телефонам (8352) 624-661 (в будние дни с 09 до 18 часов) либо (8352) 624-659 (круглосуточно) для получения соответствующих разъяснений.

Будьте в курсе новостей СУ СКР по Чувашии

на нашем [инстаграм](https://www.instagram.com/chuvashiasledcom/): <https://www.instagram.com/chuvashiasledcom/>,

мы "[ВКонтакте](https://vk.com/chuvashiasledcom)": <https://vk.com/chuvashiasledcom>,

в "[Твиттере](https://twitter.com/SuChuvashia)": <https://twitter.com/SuChuvashia>,

в "[Фейсбуке](https://www.facebook.com/chuvashiasledcom/)": <https://www.facebook.com/chuvashiasledcom/>,

в «[ТамТам](https://tt.me/chuvashiasledcom)»: <https://tt.me/chuvashiasledcom>.

Подписывайтесь [на официальный канал СУ СКР по Чувашии в Youtube](#) и смотрите [видео о деятельности ведомства](#).

Радиоверсию новостей от СУ СКР по Чувашии, а также интервью с экспертами по актуальной правовой тематике слушайте по пятницам в 16:20 и понедельникам в 14:20 на волнах «Национального радио Чувашии» (105.0 FM, 72,41 УКВ) в информационно-аналитической программе «Экстренный час с Олегом Дмитриевым» (официальная группа «ВКонтакте»: <https://vk.com/radiochas>).

31 Июля 2018

Адрес страницы:

https://chuvashia.sledcom.ru/references/Aktualnaja_informacija_po_priemu_i_rassm/item/1245574