



Итоги рассмотрения обращений граждан в следственных органах Следственного комитета РФ по Чувашской Республике за первый квартал 2018 года

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике подведены итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан за первый квартал 2018 года.

Работа по личному приему и рассмотрению обращений граждан – одно из важнейших направлений деятельности следственного управления по защите прав и законных интересов граждан, охране личности, укреплению взаимодействия органов Следственного комитета Российской Федерации и населения.

В первом квартале 2018 года по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (АППГ) произошло уменьшение количества поступивших обращений - на 1,7%: с 1300 до 1323. Из указанного количества через интернет-приемную поступило 101 обращение (в АППГ – 104), по телефону доверия - 7 (в АППГ – 14).

Два сообщения (АППГ- 4), поступившие в первом квартале 2018 года по телефонной линии «Ребенок в опасности» о возможных нарушениях прав несовершеннолетних, направлены для рассмотрения по подведомственности в соответствующие компетентные органы. Работа таких каналов связи позволяет оперативно реагировать на факты возможных противоправных действий в отношении социально не защищенных групп населения.

В целях совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан, повышения доступности следственных органов следственного управления и реализации конституционного права граждан на обращение в государственные органы в первом квартале 2018 года целенаправленно осуществлялся комплекс мероприятий по организации личного приема граждан в городах и районах республики. В результате в вышеуказанном периоде 2018 года по сравнению с АППГ увеличилось количество граждан, принятых на личном приеме, - с 666 до 754 (рост на 13,2%). Руководителем следственного управления и его заместителями на личном приеме принято 54 гражданина (в АППГ – 19).

Следует отметить, что граждане недостаточно информированы о компетенции различных органов власти, в связи с чем зачастую направляют свои обращения в органы Следственного комитета по вопросам, не относящимся к их сфере деятельности. Напомним, что в



Официальный сайт

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике

следственных органах следственного управления в соответствии со статьей 11 Федерального закона «О Следственном комитете Российской Федерации» рассматриваются заявления и иные обращения, содержащие сообщения о преступлениях, ходатайства по уголовным делам, жалобы на действия (бездействие) и решения руководителей следственных органов следственного управления и следователей в порядке, установленном Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации. Следственное управление принимает к рассмотрению и обращения, содержащие вопросы, разрешение которых не входит в его компетенцию, но направляет их в последующем по подведомственности в уполномоченные структуры, либо направляет заявителям соответствующие разъяснения.

За 3 месяца 2018 года по подведомственности в другие органы направлено 349 обращений (в АППГ – 298). Как правило, граждане жаловались на решения судов, процессуальные действия сотрудников других государственных органов и учреждений, сообщали о совершении сотрудниками органов государственной власти и местного самоуправления дисциплинарных проступков и сообщали иные доводы, рассмотрение которых к компетенции следственных органов следственного управления не отнесено. Направление обращений граждан по подведомственности в обязательном порядке сопровождалось разъяснением действующего законодательства.

В настоящее время обращения от граждан следственное управление принимает:

- посредством почтовой связи по адресу: 428000, Чувашская Республика, город Чебоксары, Президентский бульвар, дом 6,
- через Интернет-приемную официального сайта следственного управления chuvashia.sledcom.ru,
- по круглосуточному телефону доверия (8352) 624-658,
- по прямой телефонной линии «Ребенок в опасности» (принимаются сообщения о фактах противоправных действий в отношении несовершеннолетних) по телефону (8352) 624-657 или 123 (с мобильного),
- по прямой телефонной линии руководителя следственного управления (8352) 624-661 (проводится два раза в месяц – каждый второй и четвертый четверг месяца с 14 до 16 часов),
- на личном приеме у сотрудников ведомства.

Кроме того, в рабочее время с 9 до 18 часов по телефону (8352) 624-661 можно уточнить сведения о графике личного приема граждан сотрудниками следственного управления, а также получить ответы на другие интересующие вопросы с учетом их содержания. О фактах различных происшествий и преступлений можно круглосуточно сообщить по телефону (8352)



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Чувашской Республике

624-659 дежурному по следственному управлению.

СУ СКР по Чувашии призывает граждан, не осведомленных, куда обращаться по тем или иным возникающим в повседневной жизни правовым вопросам, обращаться по телефонам (8352) 624-661 (в будние дни с 09 до 18 часов) либо (8352) 624-659 (круглосуточно) для получения соответствующих разъяснений.

16 Апреля 2018

Адрес страницы:

https://chuvashia.sledcom.ru/references/Aktualnaja_informacija_po_priemu_i_rassm/item/1265621