



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Итоги рассмотрения обращений граждан в следственных органах Следственного комитета РФ по Чувашской Республике за 9 месяцев 2019 года

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике подведены итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан за 9 месяцев 2019 года.

Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности следственного управления по защите прав и законных интересов граждан, охране личности, укреплению взаимодействия органов Следственного комитета Российской Федерации и населения.

За 9 месяцев 2019 года по сравнению с аналогичным периодом 2018 года произошло незначительное увеличение количества поступивших обращений - на 1,4%: с 3991 до 4045. Из указанного количества через интернет-приемную поступило 513 обращений (за 9 месяцев 2018 года – 314), по телефону доверия - 26 (26). Сообщений по телефонной линии «Ребенок в опасности» не поступало (0).

Во исполнение поручения Председателя Следственного комитета Российской Федерации в целях обеспечения оперативного реагирования на сообщения о давлении на бизнес в следственном управлении организована и с 25 февраля 2019 года функционирует круглосуточная телефонная линия по приему сообщений о давлении на бизнес, по которой в вышеуказанном периоде 2019 года поступило 2 обращения.

В целях совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан, повышения доступности следственных органов следственного управления и реализации конституционного права граждан на обращение в государственные органы в текущем году продолжилось осуществление комплекса мероприятий по организации личного приема граждан в городах и районах республики. В результате в указанном периоде по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось количество граждан, принятых на личном приеме, - с 2017 до 2029. Лично руководителем следственного управления за 9 месяцев 2019 года в ходе 58 приемов (9 месяцев 2018 года – 49) принято 188 граждан, то есть на 15,3% больше, чем в аналогичном периоде прошлого года – 163.



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Между тем, по-прежнему граждане не всегда достаточно информированы о компетенции различных органов власти и направляют свои обращения в органы Следственного комитета. Напомним, что в следственных органах следственного управления в соответствии со статьей 11 Федерального закона «О Следственном комитете Российской Федерации» рассматриваются заявления и иные обращения, содержащие сообщения о преступлениях, ходатайства по уголовным делам, жалобы на действия (бездействие) и решения руководителей следственных органов следственного управления и следователей в порядке, установленном Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации. Следственное управление принимает к рассмотрению и обращения, содержащие вопросы, разрешение которых не входит в его компетенцию, но направляет их в последующем по подведомственности в уполномоченные структуры, либо направляет заявителям соответствующие разъяснения.

За 9 месяцев 2019 года по подведомственности в другие органы направлено 962 обращения (за 9 месяцев 2018 года – 942). Чаще всего граждане сообщали о совершении сотрудниками органов государственной власти и местного самоуправления дисциплинарных проступков и сообщали иные доводы, рассмотрение которых к компетенции следственных органов следственного управления не отнесено, а также на решения судов. Направление обращений граждан по подведомственности в обязательном порядке сопровождалось разъяснением действующего законодательства.

Обращения от граждан следственное управление в настоящее время принимает:

- посредством почтовой связи по адресу: 428000, Чувашская Республика, город Чебоксары, Президентский бульвар, дом 6,
- через Интернет-приемную официального сайта следственного управления chuvashia.sledcom.ru,
- по круглосуточному телефону доверия (8352) 624-658,
- по прямой телефонной линии «Ребенок в опасности» (принимаются сообщения о фактах противоправных действий в отношении несовершеннолетних) по телефону (8352) 624-657 или 123 (с мобильного),
- по телефонной линии по приему сообщений о давлении на бизнес (канал связи для приема и реагирования на сообщения о давлении на бизнес, а также по вопросам, связанным с расследованием следователями следственного управления СК России по Чувашской Республике уголовных дел о преступлениях в сфере предпринимательской деятельности) по телефону 8-919-650-30-11,
- по прямой телефонной линии руководителя следственного управления (8352) 624-661



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

(проводится два раза в месяц – каждый второй и четвертый четверг месяца с 14 до 16 часов),

- на личном приеме у сотрудников ведомства.

В социальной сети «ВКонтакте» действует [сообщество следственного управления](#), через которое пользователи социальной сети могут обратиться по вопросам, отнесенным к компетенции ведомства, в том числе связанным с проведением доследственных проверок и расследованием уголовных дел, которые находятся в производстве следователей СУ СКР по Чувашии. Работа этой приемной нацелена на оказание оперативной помощи гражданам в их разрешении. Поступившие через этот канал связи сообщения рассматриваются в установленном законом порядке.

Кроме того, в рабочее время с 9 до 18 часов по телефону (8352) 624-661 можно уточнить сведения о графике личного приема граждан сотрудниками следственного управления, а также получить ответы на другие интересующие вопросы с учетом их содержания. О фактах различных происшествий и преступлений можно круглосуточно сообщить по телефону (8352) 624-659 дежурному по следственному управлению.

СУ СКР по Чувашии призывает граждан, не осведомленных, куда обращаться по тем или иным возникающим в повседневной жизни правовым вопросам, обращаться по телефонам (8352) 624-661 (в будние дни с 09 до 18 часов) либо (8352) 624-658 (круглосуточно) для получения соответствующих разъяснений.

08 Ноября 2019

Адрес страницы:

https://chuvashia.sledcom.ru/references/Aktualnaja_informacija_po_priemu_i_rassm/item/1407875