Итоги рассмотрения обращений граждан в следственных органах Следственного комитета РФ по Чувашской Республике за 9 месяцев 2022 года



Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике подведены итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан за 9 месяцев 2022 года.

Работа по рассмотрению обращений и личному приему – одно из важнейших направлений деятельности следственного управления, призванной защищать права и законные интересы граждан.

За 9 месяцев 2022 года по сравнению с аналогичным периодом 2021 года произошло уменьшение (на 24%) количества поступивших обращений - с 3996 до 3040, в том числе за счет надлежащей разъяснительной работы о компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации.

В целях совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан, повышения

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике

доступности следственных органов следственного управления и реализации конституционного права граждан на обращение в государственные органы в текущем году продолжилось осуществление комплекса мероприятий по организации личного приема граждан в городах и районах республики.

Количество граждан, принятых сотрудниками следственного управления на личном приеме в анализируемом периоде увеличилось (на 2,4%) и составило 2094 (2045).

Между тем, по-прежнему граждане не всегда достаточно информированы о компетенции различных органов власти и направляют свои обращения в органы Следственного комитета. Напомним, что в следственных органах следственного управления в соответствии со статьей 11 Федерального закона «О Следственном комитете Российской Федерации» рассматриваются заявления и иные обращения, содержащие сообщения о преступлениях, ходатайства по уголовным делам, жалобы на действия (бездействие) и решения руководителей следственных органов следственного управления и следователей в порядке, установленном Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации. Следственное управление принимает к рассмотрению и обращения, содержащие вопросы, разрешение которых не входит в его компетенцию, но направляет их в последующем по подведомственности в уполномоченные структуры, либо направляет заявителям соответствующие разъяснения.

За 9 месяцев 2022 года по подведомственности в другие органы направлено 927 обращений, также, как и в аналогичном периоде прошлого года (927). Чаще всего граждане сообщали о нарушениях сотрудниками органов государственной власти и местного самоуправления требований действующего законодательства и сообщали иные доводы, рассмотрение которых к компетенции следственных органов следственного управления не отнесено. Направление обращений граждан по подведомственности в обязательном порядке сопровождалось разъяснением действующего законодательства.

В настоящее время обращения от граждан следственное управление принимает:

- посредством почтовой связи по адресу: 428000, Чувашская Республика, город Чебоксары, Президентский бульвар, дом 6,

- через Интернет-приемную официального сайта следственного управления chuvashia.sledcom.ru,

- по круглосуточному телефону доверия (8352) 624-658,

- по круглосуточному телефону для приема и реагирования на сообщения о давлении на бизнес 8-919-650-30-11 (принимаются сообщения о давлении на бизнес, а также по вопросам, связанным с расследованием следователями следственного управления СК России по Чувашской Республике уголовных дел о преступлениях в сфере предпринимательской

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике

деятельности),

- по прямой телефонной линии «Ребенок в опасности» (принимаются сообщения о фактах противоправных действий в отношении несовершеннолетних) по телефону (8352) 624-657 или 123 (с мобильного),

- по прямой телефонной линии руководителя следственного управления (8352) 624-661 (проводится два раза в месяц – каждый второй и четвертый четверг месяца с 14 до 16 часов).

С 07.06.2022 в следственном управлении организована работа и функционирование специальной телефонной линии для беженцев из Донецкой, Луганской народных республик и Украины. Работа данной телефонной линии осуществляется круглосуточно в форме прямого диалога оператора с заявителем по телефону 8-919-650-29-71.

С целью оперативного решения вопросов участников специальной военной операции, мобилизованных и членов их семей 23.10.2022 в следственном управлении организовано функционирование в круглосуточном режиме прямой телефонной линии по телефону 8-919-650-29-71.

СУ СКР по Чувашии призывает граждан, не осведомленных, куда обращаться по тем или иным возникающим в повседневной жизни правовым вопросам, обращаться по телефонам (8352) 624-661 (в будние дни с 09 до 18 часов) либо (8352) 624-658 (круглосуточно) для получения соответствующих разъяснений.

В социальной сети «ВКонтакте» действует сообщество следственного управления, через которое пользователи социальной сети могут обратиться по вопросам, отнесенным к компетенции ведомства, в том числе связанным с проведением доследственных проверок и расследованием уголовных дел, которые находятся в производстве следователей СУ СКР по Чувашии. Работа этой приемной нацелена на оказание оперативной помощи гражданам в их разрешении. Поступившие через этот канал связи сообщения рассматриваются в установленном законом порядке.

В целях налаживания взаимной связи с гражданами и институтами гражданского общества, оказания оперативной помощи последним в решении их вопросов следственным управлением в социальной сети «Инстаграмм» создан новый канал связи с общественностью – Прямая линия связи с руководителем следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике Александром Полтининым, по которому ежедневно осуществляется мониторинг обращений.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике

Адрес страницы:
https://chuvashia.sledcom.ru/references/Aktualnaja_informacija_po_priemu_i_rassm/item/1736810

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике