



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

В первом полугодии 2014 года граждане стали обращаться в следственные органы СУ СКР по Чувашии в полтора раза чаще

Следственным управлением СК России по Чувашской Республике подведены некоторые итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан в первом полугодии 2014 года. Это направление является одним из приоритетных в деятельности ведомства.

Всего за шесть месяцев 2014 года в следственные органы СК России по Чувашии поступило 2132 обращения граждан. Этот показатель увеличился по сравнению с аналогичным показателем прошлого года (АППГ) на 64,2 % - тогда поступило 1648 обращений. Следственным управлением ведется постоянная работа по совершенствованию работы по рассмотрению обращений и приема граждан и расширению каналов связи с населением.

В настоящее время обращения от граждан следственное управление принимает:

- посредством почтовой связи по адресу: 428000, Чувашская Республика, город Чебоксары, улица Ленинградская, дом 33,
- через Интернет-приемную официального сайта следственного управления chuvashia.sledcom.ru,
- по круглосуточному телефону доверия (8352) 580-582,
- по прямой телефонной линии «Ребенок в опасности» по телефону (8352) 45-23-99 (действует с октября 2012 года, принимаются сообщения о фактах противоправных действий в отношении несовершеннолетних),
- по прямой телефонной линии руководителя следственного управления (8352) 66-24-56 (действует с июня 2013 года, а с августа 2014 года она проводится два раза в месяц – каждый



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

второй и четвертый четверг месяца с 14 до 16 часов. По этому номеру телефона в указанные периоды времени граждане могут обратиться по вопросам, отнесенным к компетенции Следственного комитета, непосредственно к руководителю ведомства),

- на личном приеме у сотрудников ведомства.

Кроме того, в рабочее время с 9 до 18 часов по телефону (8352) 66-24-56 можно уточнить сведения о графике личного приема граждан сотрудниками следственного управления, а также получить ответы на другие интересующие вопросы с учетом их содержания. Также о фактах различных происшествий и преступлений можно круглосуточно сообщить по телефону (8352) 45-01-83 дежурному по следственному управлению.

Так, например, через Интернет-приемную в следственное управление в анализируемом периоде поступило 36 обращения (в АППГ – 34), по телефону доверия – 21 (в АППГ – 40), через телефонную линию «Ребенок в опасности» - 3 сообщения (в АППГ – 10). Работа таких каналов связи позволяет оперативно реагировать на факты возможных противоправных действий в отношении социально не защищенных групп населения.

Так, например, по круглосуточной телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 3 обращения: двое звонивших граждан сообщали о злоупотребляющих спиртными напитками родителях, осуществляющих ненадлежащий уход за детьми. Поскольку конкретной информации об адресе этих нерадивых родителей не поступило, заявителям разъяснено их право на обращение в органы внутренних дел и органы опеки и попечительства соответствующих муниципальных образований. Еще один заявитель сообщил о том, что из одной квартиры в городе Чебоксары слышны плач ребенка и ругань женщины. Эта информация оперативно направлена в дежурную часть управления МВД России по городу Чебоксары.

В целях совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан, повышения доступности следственных органов следственного управления и реализации конституционного права граждан на обращение в государственные органы в минувшем полугодии целенаправленно осуществлялся комплекс мероприятий по организации личного приема граждан в населенных пунктах по их месту жительства.



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Личный прием граждан сотрудниками следственного управления проводится как в местах дислокации территориальных подразделений следственного управления, так и с выездом в города и районы республики. Информирование населения о предстоящем приеме граждан осуществляется как через местные средства массовой информации, так и путем размещения соответствующей информации на официальном сайте следственного управления chuvashia.sledcom.ru в разделах «[Новости](#)» и «[Актуальная информация по приему и рассмотрению обращений граждан](#)» и на официальном аккаунте следственного управления в социальной сети [twitter.com](https://twitter.com/SuChuvashia) - [@SuChuvashia](#) (в случае если личный прием граждан планирует провести руководство следственного управления).

Так, в первом полугодии 2014 года на личном приеме сотрудниками следственного управления принято 870 граждан, что на 10,3 % больше, чем в АППГ.

В первом полугодии 2014 года продолжена практика личного приема граждан руководителем следственного управления Александром Мигушовым и его заместителями с выездами в районы и города республики. В минувшем полугодии было осуществлено 15 таких выездов, где ими принято 47 граждан. Руководителем следственного управления Александром Мигушовым в анализируемом периоде с выездом в 6 населенных пунктов республики на личном приеме принято 23 гражданина. Кроме того, еще 47 человек им приняты непосредственно в аппарате следственного управления в городе Чебоксары.

Отметим также, что ежеквартально проводится личный прием граждан руководителем следственного управления в Приемной Президента Российской Федерации в Чувашской Республике по адресу: Чувашская Республика, город Чебоксары, улица Ленинградская, дом 36. Информация о предстоящем приеме заблаговременно размещается на официальном сайте следственного управления chuvashia.sledcom.ru в разделах «[Новости](#)» и «[Актуальная информация по приему и рассмотрению обращений граждан](#)» и на официальном аккаунте следственного управления в социальной сети [twitter.com](https://twitter.com/SuChuvashia) - [@SuChuvashia](#).

В то же время следует отметить, что по-прежнему не всегда граждане достаточно информированы о компетенции различных органов власти и направляют свои обращения в



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

органы Следственного комитета. Следует напомнить, что в следственных органах следственного управления в соответствии со статьей 11 Федерального закона «О Следственном комитете Российской Федерации» рассматриваются заявления и иные обращения, содержащие сообщения о преступлениях, ходатайства по уголовным делам, жалобы на действия (бездействие) и решения руководителей следственных органов следственного управления и следователей в порядке, установленном Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации. Следственное управление принимает к рассмотрению и обращения, содержащие вопросы, разрешение которых не входит в его компетенцию, но направляет их в последующем по подведомственности в уполномоченные структуры, либо направляет заявителям соответствующие разъяснения.

Всего в первом полугодии 2014 года в иные органы и учреждения (органы прокуратуры, внутренних дел и другие) по подведомственности направлено 490 таких обращений. Так, например, граждане жалуются на приговоры и решения судов, процессуальные действия сотрудников других государственных органов и учреждений, сведения о совершении сотрудниками органов государственной власти и местного самоуправления дисциплинарных проступков, а также ряд других. Рассмотрение таких вопросов к компетенции следственных органов следственного управления не отнесено.

В анализируемом периоде от членов Федерального Собрания Российской Федерации поступило 3 обращения – все от депутатов Государственной Думы. За это же время в следственное управление поступило в четыре раза меньше обращений от депутатов Государственного Совета Чувашской Республики. Так, например, если в первом полугодии 2013 года таковых было 16, то в первом полугодии 2014 года – 4.

Например, одно из таких обращений поступило в интересах жителей дома в городе Ядрине, которые жаловались на неправомерное взимание платы управляющей компанией за неоказанные коммунальные услуги, а также указывали на нецелевое использование собранных денежных средств. В ходе проверки установлено, что органами прокуратуры Чувашской Республики совместно с Государственной жилищной инспекцией Чувашской Республики и органами внутренних дел проведена проверка соблюдения федерального законодательства, по результатам которой доводы жильцов уже нашли свое подтверждение. Прокурором в адрес руководителя управляющей компании внесено представление об устранении нарушений жилищного законодательства, а материалы по фактам выявленных нарушений направлены в орган



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

дознания – органы внутренних дел Ядринского района. Таким образом, необходимо констатировать, что в данном случае компетенция Следственного комитета не распространяется на разрешение вопросов, поставленных в обращении.

СУ СКР по Чувашии призывает граждан, не знающих, куда обращаться по тем или иным возникающим в повседневной жизни правовым вопросам, обращаться по телефонам (8352) 66-24-56 (в будние дни с 09 до 18 часов) либо (8352) 45-08-46 (круглосуточно) для получения соответствующих разъяснений.

11 Августа 2014

Адрес страницы:

https://chuvashia.sledcom.ru/references/Aktualnaja_informacija_po_priemu_i_rassm/item/889816