



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

В СУ СКР по Чувашии прямая линия телефонной связи с руководителем управления теперь будет работать два раза в месяц

Руководитель следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике Александр Петрович Мигушов подписал приказ об утверждении новой Инструкции об организации работы прямой линии телефонной связи с гражданами.

Теперь прямая телефонная линия с руководителем следственного управления А.П. Мигушовым будет работать в каждые второй и четвертый четверг каждого месяца с 14 до 16 часов. В указанное время оператор будет принимать телефонные звонки, поступающие на телефон прямой линии 8 (8352) 66-24-56, фиксировать персональные данные обратившегося и осуществлять соединение с руководителем управления. В случае отмены либо переноса прямой линии телефонной связи с руководителем управления информация об этом будет заблаговременно размещаться на официальном интернет-сайте СУ СКР по Чувашии в разделах «Новости» и «Актуальная информация по приему и рассмотрению обращений граждан», а также на официальном аккаунте следственного управления в сети Twitter.

Увеличение частоты работы прямой телефонной линии с руководителем управления Александром Мигушовым (ранее она проводилась один раз в месяц) осуществлено в целях расширения возможностей граждан на обращение с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод и законных интересов заявителей, а также с жалобами на действия (бездействие) и решения оперативных сотрудников следственных органов СУ СКР по Чувашии.

Необходимо отметить, что телефон прямой линии – это очередной шаг руководства следственного управления к обеспечению права граждан на беспрепятственное обращение с заявлениями и жалобами о восстановлении их нарушенных прав и законных интересов. Граждане также могут беспрепятственно обратиться в следственное управление путем направления заявлений как почтовой связью по адресу: 428000, Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Ленинградская, д. 33, так и через Интернет-приемную на сайте следственного управления. Кроме того, в аппарате СУ СКР по Чувашии действуют две круглосуточные телефонные линии: «Телефон доверия» (8352) 580-582, а также «Ребенок в опасности» (8352) 45-23-99. Большое количество граждан Александр Мигушов, а также его заместители



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

принимают на личном приёме как непосредственно в аппарате управления, так и в ходе выездов в районы республики. Все эти меры и формы работы нацелены на то, чтобы обеспечить всем гражданам, и особенно отнесенным к категории социально незащищенных, возможность добиться принятия законных и обоснованных решений по их вопросам.

06 Августа 2014

Адрес страницы:

https://chuvashia.sledcom.ru/references/Aktualnaja_informacija_po_priemu_i_rassm/item/889819