



Об итогах работы по рассмотрению обращений граждан в 2013 году

Следственным управлением СК России по Чувашской Республике подведены некоторые итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 2013 году. Это направление является одним из приоритетных в деятельности ведомства.

Всего в 2013 году в следственные органы СК России по Чувашии поступило 3862 обращения. Этот показатель увеличился по сравнению с 2012 годом на 19% - тогда поступило 3246 обращений. Следственным управлением ведется постоянная работа по совершенствованию работы по рассмотрению обращений и приема граждан и расширению каналов связи с населением.

В настоящее время обращения от граждан следственное управление принимает:

- посредством почтовой связи,
- через Интернет-приемную официального сайта следственного управления chuvashia.sledcom.ru,
- по круглосуточному телефону доверия (8352) 580-582 (прием обращений осуществляется в автоматическом режиме),
- по прямой телефонной линии «Ребенок в опасности» по телефону (8352) 45-23-99 (действует с октября 2012 года, принимаются сообщения о фактах противоправных действий в отношении несовершеннолетних),
- по прямой телефонной линии руководителя следственного управления (8352) 58-06-48 (действует с июня 2013 года каждый второй вторник месяца с 14 до 16 часов, граждане могут обратиться по вопросам, отнесенным к компетенции Следственного комитета непосредственно к руководителю ведомства),
- на личном приеме у сотрудников ведомства,

Кроме того, в рабочее время с 9 до 18 часов по телефону (8352) 58-06-48 можно уточнить сведения о личном приеме граждан сотрудниками следственного управления, а также получить ответы на другие интересующие вопросы с учетом их содержания. Также о фактах различных происшествий и преступлений можно круглосуточно сообщить по телефону (8352) 45-01-83 дежурному по следственному управлению.

Так, например, через Интернет-приемную в следственное управление поступило 133 обращения, что на 84,7% больше, чем в 2012 году (тогда по этому виду связи поступило 72



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Чувашской Республике

обращения), по телефону доверия – 71, через телефонную линию «Ребенок в опасности» - 10 сообщений. Работа таких каналов связи позволяет оперативно реагировать на факты возможных противоправных действий в отношении социально не защищенных групп населения.

В то же время следует отметить, что не всегда граждане достаточно информированы о компетенции различных органов власти и направляют свои обращения в органы Следственного комитета. Следует напомнить, что в следственных органах следственного управления в соответствии со статьей 11 Федерального закона «О Следственном комитете Российской Федерации» рассматриваются заявления и иные обращения, содержащие сообщения о преступлениях, ходатайства по уголовным делам, жалобы на действия (бездействие) и решения руководителей следственных органов следственного управления и следователей в порядке, установленном Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации. Следственное управление принимает к рассмотрению и обращения, содержащие вопросы, разрешение которых не входит в его компетенцию, но направляет их в последующем по подведомственности в уполномоченные структуры, либо направляет заявителям соответствующие разъяснения.

Например, в 2013 году на «телефон доверия» поступили обращения, в одном из которых заявительницы выражала недовольство организацией работы санатория, а в другом сообщалось о нарушении жилищных прав лица с ограниченными возможностями.

Только в 2013 году в другие органы и учреждения (органы прокуратуры, внутренних дел и другие) по подведомственности направлено 827 поступивших в следственное управление обращений, поскольку рассмотрение поставленных в них вопросов к компетенции следственного управления не отнесено (в частности: обращения, содержащие жалобы на приговоры и решения судов, процессуальные действия сотрудников других государственных органов и учреждений, сведения о совершении сотрудниками органов государственной власти и местного самоуправления дисциплинарных проступков, а также ряд других).

В 2013 году продолжена практика личного приема граждан руководителем следственного управления Александром Мигушовым, первым заместителем руководителя следственного управления Анатолием Митиным, а также заместителем руководителя следственного управления Евгением Тумандейкиным. Информация о предстоящем выездном приеме граждан заблаговременно размещается на официальном Интернет-сайте следственного управления по адресу: chuvashia.sledcom.ru в подразделе «Актуальная информация по приему и рассмотрению обращений граждан» раздела «Обращения граждан», в местных газетах и на радио. В минувшем году было осуществлено 36 таких выездов, где принято 225 граждан. Лично руководителем следственного управления Александром Мигушовым в прошлом году с выездом в 16 населенных пунктов республики на личном приеме граждан им принято 74 гражданина. Кроме того, еще 71 человек им принят непосредственно в аппарате следственного управления в городе Чебоксары. Из указанного количества граждан 106 человек обратились к



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Чувашской Республике

руководителю следственного управления по вопросам, рассмотрение которых к полномочиям Следственного комитета не отнесено. Тем не менее на все такие обращения даны ответы разъяснительного характера о порядке обжалования, органах и должностных лицах, уполномоченных их рассматривать.

В анализируемом периоде вновь было отмечено снижение более чем в два раза количества обращений, поступивших от членов Федерального Собрания Российской Федерации. Так, если в 2011 году таковых поступило 20 единиц, в 2012-ом – 9, то в 2013-ом - 6. В 2012 году в следственное управление на 55,6% меньше поступило обращений от депутатов Государственного Совета Чувашской Республики. Например, если в 2012 году таковых было 54, то в 2013 году – 24.

Практика рассмотрения обращений депутатов различных уровней власти, поступивших в 2013 году, показывает, что, как правило, народными избранниками направлялись жалобы обратившихся к ним граждан на процессуальные решения следователей СУ СКР по Чувашии, в том числе на необоснованное привлечение к уголовной ответственности, на неполноту следствия, неправомерные, по их мнению, действия сотрудников следственных органов и другие. Имелись также случаи, когда депутаты Государственного Совета Чувашской Республики запрашивали информацию о ходе расследования того или иного уголовного дела, не обладая соответствующими полномочиями по доверенности, поскольку данных о том, что заявители являются участниками уголовного судопроизводства по соответствующему уголовному делу или материалу проверки, не имелось. На такие обращения в целях предупреждения разглашения тайны следствия, а также пресечения злоупотребления правом на обращение в государственные органы, им направлены разъяснения о необходимости представления надлежащим образом заверенных копий документов от заинтересованных лиц, наделяющих их правом представлять чьи-либо интересы.

21 Января 2014

Адрес страницы:

https://chuvashia.sledcom.ru/references/Aktualnaja_informacija_po_priemu_i_rassm/item/889853