Об итогах работы по рассмотрению обращений граждан за первый квартал 2013 года

Следственным управлением СК России по Чувашской Республике подведены некоторые итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан за первый квартал 2013 года. Это направление является одним из приоритетных в деятельности ведомства.

Всего в первом квартале 2013 года в следственные органы СК России по Чувашии поступило 728 обращений граждан. Этот показатель увеличился по сравнению с аналогичным периодом 2012года на 4,4 % - тогда поступило 697 обращений. Следственным управлением ведется постоянная работа по совершенствованию работы по рассмотрению обращений и приема граждан и расширению каналов связи с населением. В настоящее время обращения от граждан принимаются как посредством почтовой связи, так и через Интернет-приемную официального сайта следственного управления chuvashia.sledcom.ru, по круглосуточному телефону доверия (8352) 580-582 (прием обращений осуществляется в автоматическом режиме), а также на личном приеме сотрудниками ведомства. Кроме того, с октября 2012 года в следственном управлении заработала прямая телефонная линия «Ребенок в опасности», и граждане могут в любое время дня и ночи сообщить по телефону (8352) 45-23-99 о ставших им известными фактах противоправных действий в отношении несовершеннолетних.

В первом квартале 2013 года чаще стали поступать обращения граждан по телефону доверия: этим видом связи воспользовались 22 заявителя, в то время как в первом квартале 2012 года таких было 7 человек. При этом по вопросам, отнесенным к компетенции Следственного комитета, по телефону доверия обратилось менее половины граждан – 10 человек. Далеко не единичны случаи, когда заявители несмотря на неоднократные устные и письменные разъяснения просят следственное управление СК России по Чувашской Республике провести проверки по фактам, не отнесенным к его компетенции. Конечно, такие обращения принимаются и регистрируются в установленном порядке, а в последующем направляются в соответствующие органы и учреждения по подведомственности. Но в данном случае следственные органы СК России по Чувашской Республике фактически занимаются лишь пересылкой заявлений и жалоб граждан, на что объективно требуется определенное количество времени.

В связи с этим, следовало бы обратить внимание населения на тот факт, что гораздо более эффективным было бы направление заявителями своих обращений в соответствии с компетенцией сразу в те ведомства, которые таким образом смогли бы более оперативно

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике

разрешить те или иные проблемы. Так, например, только в 2013 году поступило 11 обращений от жителя Красноармейского района о нарушениях в сфере образования, в то время как ему неоднократно давались разъяснения о том, что решение поставленных в его обращениях вопросов отнесено к компетенции уполномоченных органов в сфере образования (Министерство образования и молодежной политики Чувашской Республики) и прокуратуры. Часто в поступающих обращениях содержатся жалобы на приговоры и решения судов, которые подлежат обжалованию лишь в вышестоящие судебные инстанции в апелляционном, кассационном порядке или в порядке надзора. Кроме того, нередко заявители направляют в СУ СКР по Чувашии жалобы на процессуальные действия сотрудников других государственных органов и учреждений либо сообщают о совершении сотрудниками органов государственной власти и местного самоуправления дисциплинарных проступков, хотя в данном случае им следовало бы обратиться к вышестоящим должностным лицам, в чьем подчинении находятся указанные чиновники. Всего же в текущем году из 728 поступивших в следственные органы СК России по Чувашской Республике обращений в другие органы в соответствии с их компетенцией направлено 184 (или каждое четвертое).

Продолжена работателефонной линии «Ребенок в опасности»: в первом квартале 2013 года по этому каналу связи поступило 7 сообщений. По всем поступившим обращениям даны либо устные разъяснения (когда заявители отказывались сообщать свои контактные данные), либо они оперативно направлены также по подведомственности в другие органы и учреждения, уполномоченные разрешать поставленные в сообщениях вопросы.

Особое внимание уделялось вопросам организации личного приёма граждан. В первом квартале 2013 года на личном приеме принято 394 человека (в первом квартале 2012 года – 364). Руководством следственного управления в 2013 году осуществлено 6 выездов в города и районы республики для личного приема граждан, где принято 27 граждан. Информация о месте следующего выездного приёма граждан руководителем следственного управления еженедельно размещается на официальном Интернет-сайте следственного управления по адресу: chuvashia.sledcom.ru в подразделе «Актуальная информация по приему и рассмотрению обращений граждан» раздела «Обращения граждан».

17 Апреля 2013

Адрес страницы:
https://chuvashia.sledcom.ru/references/Aktualnaja_informacija_po_priemu_i_rassm/item/889942

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике