



О результатах работы по рассмотрению обращений и приёму граждан в 2011 году

Следственным управлением СК России по Чувашской Республике проводится постоянная работа по рассмотрению обращений и приёму граждан, а также повышению её эффективности. Это направление деятельности является приоритетным в работе СК России.

Всего в 2011 году в следственные органы СК России по Чувашии поступило 3251 обращение граждан. По сравнению с 2010 годом этот показатель сократился на 3 процента (в 2010 году – 3353). По подведомственности в другие государственные учреждения направлено 668 обращений – то есть каждое пятое. Общее количество обращений, признанных обоснованными, составило 26. По каждому удовлетворенному обращению приняты конкретные меры реагирования. В истекшем году поступило 20 обращений членов Федерального Собрания Российской Федерации (Совета Федерации и Государственной Думы). По результатам их рассмотрения решений об их удовлетворении не принималось. Большое внимание в минувшем году уделялось вопросам организации личного приёма граждан. В целях оперативного ознакомления с криминогенной обстановкой на местах руководителем следственного управления Александром Мигушовым осуществляются регулярные выезды в районные центры Чувашской Республики, где еженедельно проводится личный приём граждан. Всего в 2011 году осуществлено 44 таких выезда, руководителем управления в ходе личного приёма граждан принято свыше 130 человек. Всего же руководителями следственных органов следственного управления на личном приеме принято 550 человек, что на 42 процента больше, чем в 2010 году. Ещё столько же принято на личном приёме другими сотрудниками следственного управления. Личный приём граждан осуществляется как по месту нахождения следственных органов, так и с выездом в районные центры, сельские поселения, а также исправительные учреждения, расположенные на подведомственной территории. Большую помощь в осуществлении следственной деятельности следственному управлению оказывают Интернет-приёмная и круглосуточный телефон доверия 8 (8352) 580-582. В прошлом году через Интернет-приёмную поступило 55 обращений, на телефон доверия – 62. Все обращения, поступившие через Интернет-приёмную, телефон доверия находятся на личном контроле у руководителя управления. Напоминаем, что в соответствии с действующим законодательством в следственном управлении СК России по Чувашской Республике рассматриваются обращения граждан по вопросам предварительного следствия по уголовным делам и материалам проверок, находящимся в производстве следователей следственного управления; жалобы на действия сотрудников следственных органов следственного управления; а также по сообщениям о совершенных или готовящихся преступлениях в соответствии с подследственностью, установленной статьей 151 Уголовно-процессуального кодекса РФ.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Чувашской Республике

19 Марта 2012

Адрес страницы:

https://chuvashia.sledcom.ru/references/Aktualnaja_informacija_po_priemu_i_rassm/item/890024